

**З метою забезпечення зручності та безпеки Користувачів в Аквапарку «HAPPY DAY» (далі - Аквапарк) передбачені наступні правила:**

**Правила відвідування Аквапарку «HAPPY DAY» (далі - Правила).**

**Розділ 1. Загальні правила користування послугами Аквапарку**

1.1. В умовах воєнного стану виконання правил відвідування аквапарку «HAPPY DAY» є обов'язковим, оскільки дотримання правил безпеки може врятувати життя і здоров'я Користувача.

1.2. Право відвідування Аквапарку надається лише особам, які придбали контрольний браслет з ідентифікацією.

1.3. Контрольний браслет з ідентифікацією являє собою браслет з індивідуальним штрих-кодом. За допомогою даного контрольного браслету з ідентифікацією відбувається прохід на територію Аквапарку через турнікети, для отримання послуг користування аквазоною та іншими Додатковими послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

Контрольний браслет з ідентифікацією діє на один вхід/вихід відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY»

1.4. Користувач отримує контрольний браслет з ідентифікацією відповідного виду, за яким працівники аквапарку «HAPPY DAY» визначають тип відвідування Зони розваг та відпочинку Користувачами аквапарку «HAPPY DAY».

Так, контрольні браслети з ідентифікацією поділяються на два види:

1. Дорослий, колір браслету «СИНІЙ» – надається особам старше 14 років без обмеження відвідування будь-яких зон Аквапарку за умови дотримання оферти та Правил відвідування аквапарку «HAPPY DAY»

Вхід на територію аквапарку «HAPPY DAY» особам яким виповнилося 14 років дозволяється без супроводу дорослих виключно при пред'явленні паспорту громадянина України з безконтактним електронним носієм у формі ID-картки;

2. Дитячий, колір браслету «ЖОВТИЙ» – надається особам віком до 14 років, надається особам віком до 14 років, відповідальність за відвідування такими особами Аквазони, зокрема і Головного басейну без супроводу повнолітніх осіб несе особа яка її супроводжує.

3. Дитячий, колір браслету «РОЖЕВИЙ» – безкоштовний браслет, який надається особам віком до 3 років та/або до 110 сантиметрів зросту, відповідальність за яких несе особа яка їх супроводжує.

Кожна особа яка відвідує територію Аквапарку «HAPPY DAY» зобов'язана попередньо ознайомитися з правилами оферти вказаними на інформаційному стенді та/або на офіційному сайті Аквапарку ( <http://www.aquapark.dp.ua/>) та підписати Журнал з техніки безпеки поведіння на території аквапарку «HAPPY DAY».

**Знімати браслет протягом часу відвідування Аквапарку ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ.**

1.5. Адміністрація залишає за собою право на введення додаткових видів квитків, пільг щодо відвідування території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та проведення акцій на купівлю квитків. Придбання вищевказаних послуг здійснюється виключно в касі аквапарку «HAPPY DAY» або через офіційних представників. У разі виявлення адміністрацією фактів перепродажу та / або придбання подібних послуг у неналежних представників, Адміністрація залишає за собою право відмовити Користувачі в доступі на територію Зони розваг та відпочинку Аквапарку «HAPPY DAY» без компенсації грошових коштів.

1.6. Ці Правила є обов'язковими для всіх Користувачів Аквапарку незалежно від їх віку. Перед укладенням договору на придбання послуг шляхом прийняття оферти (тобто перед придбанням контрольного браслету з ідентифікацією), Користувач зобов'язаний уважно ознайомитися з цими Правилами, а також з положеннями Договору (публічної оферти) про надання послуг. Купуючи контрольний браслет з ідентифікацією, Користувач підтверджує ознайомлення з цими Правилами, а також з положеннями Договору (публічної оферти) п

ро надання послуг та дає згоду на дотримання правил і умов відвідування Аквапарку і несе повну відповідальність за їх порушення відповідно до даних Правил і чинного законодавства України.

1.7. При придбанні контрольного браслету з ідентифікацією Користувач вносить плату за вхід на територію Аквапарку.

1.8. Кожен Користувач зобов'язаний самостійно дотримуватися правил безпеки, а також підтримувати порядок і чистоту на території Аквапарку.

1.9. Для забезпечення додаткової безпеки Користувачів територія аквапарку «HAPPY DAY» оснащена гучномовцями, які сповіщають про початок та відбій повітряної тривоги.

1.10. Повітряна тривога оголошується Адміністрацією стільки разів, скільки цього вимагатиме ситуація.

1.11. Підчас дії повітряної тривоги Користувачам категорично ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ користування всіма атракціонами, гірками та іншим обладнання.

1.12. На території аквапарку передбачені план-схеми евакуації Користувачів у разі такої необхідності, а також встановлені розпізнавальні знаки по всій території аквапарку з напрямком до місця евакуації під час повітряної тривоги.

1.13. Кожен Користувач самостійно вирішує чи покидати йому територію аквапарку «HAPPY DAY» на час дії повітряної тривоги, оскільки Користувач самостійно несе відповідальність за своє життя і здоров'я, а також дітей, яких він супроводжує, за яких він також несе відповідальність.

1.14. Охорона аквапарку «HAPPY DAY» фіксує час виходу та повернення Користувачем території аквапарку під час дії повітряної тривоги.

1.15. Перетин Користувачем турнікета з використанням контрольного браслету з ідентифікацією вважається початком відвідування Аквапарку. Закінченням відвідування Аквапарку вважається перетин Користувачем турнікета зі зняттям контрольного браслету з ідентифікацією, не зняття контрольного браслету з ідентифікацією підчас перетину турнікету на вихід, не дає право Користувачу на повторене відвідування Аквапарку «HAPPY DAY».

1.16. Адміністрація має право проводити візуальний та тактильний огляд особистих речей Користувачів для недопущення пронесення заборонених предметів, а також попередження порушення правил відвідування Аквапарку.

1.17. Враховуючи запровадження воєного стану та його особливості на території України, у разі якщо Користувач відмовляється надати речі на проведення візуального та тактильного огляду Оператор має право викликати поліцію та не допустити Користувача на територію аквапарку.

1.18. Користувач, який не придбав контрольний браслет з ідентифікацією (крім дітей до 3-х років і / або зростом нижче 110 см), вважається особою, яка перебуває на території Аквапарку протиправно, тобто з порушення вимог законодавства та цих Правил. Такий Користувач має залишити територію Аквапарку.

1.19. Загальна кількість Користувачів, що одночасно знаходяться в Аквапарку, обмежена. При досягненні максимально можливої кількості Користувачів, Адміністрація має право з технічних або інших причин, тимчасово обмежити доступ в Аквапарк.

1.20. У разі виникнення непередбачених технічних неполадок атракціонів і, як наслідок - неможливість їх використання, зниження цін на час перебування в Аквапарку не провадиться. При проведенні технічного ремонту атракціону (- ів ) і, як наслідок - неможливість його (їх) використання, уповноважений ним орган зобов'язаний розмістити про це інформаційне повідомлення на касі Аквапарку (за бажанням Адміністрація може розміщувати цю інформацію і в інших джерелах).

1.21. Користувачі мають право перебувати на території Аквапарку тільки протягом часу його роботи / відвідування, встановленого Адміністрацією. Після закінчення зазначеного часу Користувачі зобов'язані залишити територію Аквапарку. Адміністрація залишає за собою право змінювати режим роботи Аквапарку. Зміна режиму роботи Аквапарку здійснюється шляхом розміщення відповідного оголошення на касах Аквапарку і / або трансляції за допомогою гучномовців. Користувачі зобов'язані на вимогу Адміністрації залишити аквазону Аквапарку і попрямувати в роздягальні не пізніше ніж за 30 хвилин до закінчення граничного часу перебування в Аквапарку.

1.22. При найменших ознаках нездужання і / або травмах Користувач зобов'язаний звернутися в медпункт Аквапарку. Користувач зобов'язаний виконувати всі призначення

співробітника медпункту Аквапарку. Аквапарк не несе відповідальності в разі неналежного виконання Користувачем рекомендацій та призначень співробітника медпункту Аквапарку

1.23. На території Аквапарку жінки повинні перебувати в купальниках, а чоловіки - в чоловічих плавках для плавання (бріфи, сліпи, плавки-боксеры, обтягуючі плавки-шорти довжиною до коліна) або гідрокостюмах. При використанні водних атракціонів Адміністрація не несе відповідальності за цілісність купальних костюмів і плавок Користувачів. Користувачі Аквапарку поза зоною водних гірок, басейнів і атракціонів (зокрема, але не виключно, на території закладів громадського харчування, альтанок та ін.) мають право перебувати в будь-якому іншому зручному одязі.

1.24. На території Аквапарку діти повинні перебувати в купальних костюмах, незалежно від їх віку. Маленькі діти, які не привчені до горщика, повинні перебувати в спеціальних водостійких підгузниках.

1.25. На території аквапарку «HAPPY DAY» розташовані парасолі, які призначені виключно для захисту від прямих сонячних променів, і не можуть використовуватись під час атмосферних опадів, вітряної погоди, поривах вітру, а також служити захистом від вітру. Під час атмосферних опадів, вітряної погоди, поривах вітру, парасолі мають знаходитися в закритому стані (закриття/відкриття парасоль здійснюється виключно працівниками Аквапарку) задля збереження життя та здоров'я Користувачів Аквапарку.

1.26. Користувачі можуть безкоштовно користуватися шезлонгами, що знаходяться на території Аквапарку, за винятком альтанок і шезлонгів, розташованих у зоні підвищеного комфорту. Забороняється переміщувати шезлонги без дозволу Адміністрації.

1.27. Користувачам дозволяється приносити з собою рушник, махровий халат, накидку (парео). З метою дотримання правил безпеки і санітарних вимог (для проведення зовнішнього огляду на наявність відкритих ран, інфекційних, шкірних і інших видів захворювань, а так само на наявність медичних пов'язок, лейкопластирів), на прохання працівника медслужби Аквапарку, Користувачі зобов'язані зняти з себе рушник / махровий халат / накидку (парео). У разі наявності відкритих ран, інфекційних, шкірних і інших видів захворювань, а також медичних пов'язок, які при контакті з водою можуть завдати незручностей іншим відвідувачам, таким особам може бути відмовлено у відвідуванні Аквапарку, а при виявленні таких ознак у Користувача під час відпочинку на території Аквапарку, йому може бути обмежений вхід до басейнів.

1.28. Користувачі повинні шанобливо ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Користувачів.

1.29. Користувачам заборонено перешкоджати роботі співробітників Аквапарку і / або відпочинку інших Користувачів за допомогою гри на музичних інструментах, використанні аудіо- та відеоапаратури, переговорних пристроїв, шумом немuzичного характеру, свистом, співом, або якимось іншим способом. Користувачі особисто несуть відповідальність за пошкоджені на території Аквапарку електронні пристрої (мобільні телефони, MP-3 плеєри, планшетні ПК і т.п.).

1.30. Винятковим правом на публікацію фотоматеріалів, трансляцію відеофільмів, знятих в Аквапарку, володіє Адміністрація. Публічна демонстрація фото- і відеоматеріалів, знятих в Аквапарку, може проводитися тільки з письмового дозволу Адміністрації.

1.31. Скориставшись послугами Аквапарку, Користувач автоматично дає згоду на використання його зображення, імені і т.д. у рекламних матеріалах, в т.ч. відповідно до ст.8 ЗУ «Про рекламу». Винятком з цього правила є пряма відмова Користувача від використання його зображення, імені і т.д. в рекламних матеріалах.

1.32. При вході в басейн і/або водний атракціон, Користувач зобов'язаний уважно вивчити інформаційну табличку даного басейну/водного атракціону і самостійно оцінити ступінь ризику, а також можливі наслідки. Особам, які мають медичні чи інші протипоказання, забороняється користування басейнами/водними атракціонами. Користувачі особисто несуть відповідальність за своє життя і здоров'я в разі порушення даного правила.

1.33. Особам, які не вміють плавати, заборонено використання водних атракціонів і басейнів Аквапарку. Відповідальність за наслідки не дотримання цього правила покладається на особу, яка їх порушила або особу, яка відповідальна за неповнолітніх осіб, які прийшли разом з нею. В будь-якому випадку, особи, які досягли 18-річного віку, несуть

повну відповідальність за себе і за неповнолітніх осіб, які прийшли разом з ними. В будь-якому випадку, особи які досягли 14-річного віку, несуть повну відповідальність за себе та дотримання всіх правил встановлених на території аквапарку «HAPPY DAY».

## **Розділ 2. Правила користування роздягальнею і душовою**

2.1. Після перетину турнікету на вхід Користувач зобов'язаний:

2.1.1. Пройти в роздягальню для переодегання.

2.1.2. Скласти речі в персональну шафу.

2.1.3. Закрити її за допомогою індивідуального ключа, прикріпленого до силіконового браслету.

2.2. Для отримання персональної шафи Користувачу необхідно отримати силіконовий браслет з індивідуальним ключем (далі по тексту - «браслет»). Браслет можна отримати у співробітника Аквапарку на території камери схову, попередньо залишивши заставу за браслет у розмірах, встановлених Адміністрацією. Заставна вартість браслета повертається при виході з Аквапарку і поверненні браслета. При виникненні труднощів у використанні шаф роздягальні Користувачі можуть звернутися за допомогою до Адміністрації.

2.3. Звільнивши шафу від одягу, необхідно закрити дверцята за допомогою ключа.

2.4. У разі втрати браслета з індивідуальним ключем, шафа для зберігання одягу в роздягальні на прохання Користувача відкривається Адміністрацією, про що складається Акт.

2.5. При втраті або пошкодженні браслета Користувач зобов'язаний негайно повідомити про це Адміністрацію. В такому випадку внесена за браслет застава не повертається.

2.6. Забороняється виносити браслет за територію Аквапарку.

2.7. Перед відвідуванням аквазони Аквапарку Користувач зобов'язаний прийняти душ. Щоб уникнути порізів, не допускається використання в душових скляної тари.

## **Розділ 3. Правила поведінки при використанні водних атракціонів і в басейнах Аквапарку**

3.1. Забороняється користуватися водними атракціонами Аквапарку Користувачам з серцево-судинними, психоневрологічними захворюваннями, хворобами хребта, опорно-рухового апарату, які мають медичну чи іншу заборону і / або протипоказання.

3.2. Вагітним жінкам забороняється використання водних атракціонів. Вагітні жінки самостійно оцінюють ступінь ризику в разі порушення цієї норми Правил і несуть відповідальність у разі настання будь-яких наслідків.

3.3. Перед використанням водних атракціонів Користувачі зобов'язані ознайомитися з правилами користування даним атракціоном, які розміщені на самих атракціонах, а також на сайті Аквапарку. При необхідності Користувачі можуть отримати додаткову консультацію та / або рекомендації від інструктора. Користувачі особисто несуть відповідальність за порушення встановлених Правил і можливі наслідки.

3.4. З метою безпеки пересуватися по території Аквапарку дозволяється тільки в чистому змінному взутті на антиковзаючій гумовій підшві.

3.5. При відвідуванні водних атракціонів і басейнів Користувачам забороняється:

3.5.1. Стрибати і пірнати у воду з бортиків басейнів і джакузі, утримувати один одного під водою, кричати, виконувати акробатичні вправи, здійснювати будь-які інші дії, що створюють небезпеку для їхнього життя і здоров'я, або життя і здоров'я інших людей.

3.5.2. Спускатися з водних атракціонів і користуватися басейнами Користувачам, які не володіють навичками плавання. Користувачі самостійно несуть відповідальність за свою безпеку у разі порушення ними даних Правил.

3.5.3. Користуватися водними атракціонами і басейнами Аквапарку у верхньому одязі, купальних костюмах з поясами, заклепками, пряжками та іншими металевими прикрасами, а також використовувати ювелірні вироби, окуляри (крім спеціальних окулярів для плавання), шпильки для волосся та інші декоративні прикраси. Щоб уникнути травматизму під час перебування в Аквапарку Користувачам, які використовують окуляри, наполегливо рекомендується фіксувати їх за допомогою шнурка для окулярів.

3.5.5. Під час прийняття водних процедур в басейні заборонено використовувати мило, шампунь та ін. мийні засоби.

3.5.4. Проносити в аквазону Аквапарку будь-які вироби зі скла, в тому числі посуд.

3.5.5. Спускатися з водних атракціонів: лежачи на животі, головою вперед або стоячи. Користувач зобов'язаний починати спуск з гірок сидячи або лежачи на спині ногами вперед.

3.5.6. Спускатися з водних атракціонів по двоє або більше осіб одночасно. Спуск з водних атракціонів потрібно починати тільки після того, як попередній Користувач повністю завершив свій спуск і покинув приймальний лоток або басейн водного атракціону.

3.5.7. Спускатися з водних атракціонів без подачі води - тобто у всіх випадках відключення автоматичної подачі води на водні атракціони.

3.5.8. Спускатись з водних атракціонів з використанням спеціальних засобів для тримання на воді (нарукавники, рятувальний жилет, надувні круги, матрац та інше).

3.5.9. Використовувати водні атракціони і басейни особам, які перебувають (або подають ознаки) в стані алкогольного та / або наркотичного сп'яніння, а також знаходяться під впливом медичних і / або інших препаратів, що знижують реакцію Користувача .

3.6. При наявності пірсингу на тілі Користувача спуск і / або використання водних атракціонів може привести до отримання травм. Користувачі самостійно несуть відповідальність за отримані внаслідок цього травми.

3.7. Перед спуском з водного атракціону Користувач зобов'язаний взятися за поручні (при наявності таких) і приготуватися до спуску і тільки після дозволу представника служби інструкторів Аквапарку виконати спуск з водного атракціону.

3.8. Після спуску з водного атракціону Користувач зобов'язаний негайно покинути приймальний лоток або басейн, щоб уникнути можливих травм.

3.9. Порядок проходження на всі водні атракціони регулюють представники служби інструкторів Аквапарку. Користувачі зобов'язані виконувати всі вимоги інструкторів і інших співробітників Аквапарку щодо забезпечення безпеки, підтримання порядку і чистоти на території Аквапарку.

3.10. З огляду на технічні обмеження Користувачі, вага яких перевищує 100 кг, не допускаються на всі водні атракціони. Атракціон «Хвиля» може експлуатуватися одночасно тільки двома Користувачами, вага одного Користувача не може перевищувати 100 кг.

#### **Розділ 4. Правила відвідування об'єктів громадського харчування, що знаходяться на території Аквапарку**

4.1. В аквазоні Аквапарку Користувачі оплачують додаткові послуги за допомогою готівки або безготівкових коштів.

4.2. Без дозволу співробітників закладів громадського харчування забороняється виносити їжу і напої за територію таких закладів.

4.3. Користувачі несуть відповідальність за розбиті, пошкоджені та / або зіпсовані з їхньої вини посуд, страви та обладнання в розмірі їх вартості.

#### **Розділ 5. Правила відвідування Аквапарку неповнолітніми особами**

5.1. Діти зростом до 110 см допускаються в Аквапарк безкоштовно в супроводі повнолітніх осіб (дорослих).

5.2. З однією повнолітньою особою Аквапарк можуть відвідати не більше двох дітей, віком до трьох років і / або зріст яких не перевищує 110 см.

5.3. Малолітні діти (віком до 14 років) мають право відвідувати Аквапарк тільки в супроводі повнолітніх осіб.

5.4. З метою безпеки передбачені наступні обмеження для дітей по вазі і зросту:

5.4.1. Діти зростом нижче 80 см не допускаються на всі види атракціонів, крім спеціальних дитячих атракціонів (дитячий басейн, дитяча гірка).

5.4.2. На Дитячі гірки допускаються виключно малолітні діти зростом до 155 см. У випадку експлуатації дитячих гірок батьками/супроводжувачими спільно з малолітніми дітьми, відповідальність за своє життя та здоров'я, а також життя та здоров'я малолітніх осіб покладається на батьків/супроводжувачих.

- 5.4.3. На водні атракціони «Петля», «Ралі» і «Серпантин» допускаються особи, зріст яких перевищує 120 см, за наявності спеціального килимка для спуску з атракціону.
- 5.4.4. На водний атракціон «Мультислайд» допускаються особи, зріст яких перевищує 140 см, за наявності спеціального килимка для спуску з атракціону.
- 5.4.5. На водні атракціони «Камікадзе» і «Горщик» допускаються особи, зріст яких перевищує 160 см, за наявності спеціального килимка для спуску з атракціону.
- 5.4.6. На водний атракціон «Хвиля» допускаються особи, зріст яких перевищує 160 см, за наявності спеціального подвійного тюбу для спуску з атракціону.
- 5.4.7. Тюби та/або спеціальні килими для спуску з атракціону мають право використовуватися виключно для комфортного спуску Користувачів з водних атракціонів які розміщені на території Аквапарку. Зберігання тюбів та/або спеціальних килимів для спуску з атракціону здійснюється виключно у відведеному для цього місці адміністрацією Аквапарку. Користувачі які використовують тюби та/або спеціальні килими для спуску з атракціону зобов'язані після кожного використання помістити їх у спеціально відведене місце, або віддати представнику адміністрації Аквапарку (інструктору Аквапарку).
- 5.4.8. Відвідування дитиною віком до 14 років басейнів допускається виключно в супроводі повнолітніх осіб з рекомендованим використання спеціальних засобів для тримання на воді (нарукавники, рятувальний жилет).
- 5.5. У разі недопуску Користувачів (в тому числі - дітей) на водні атракціони вартість вхідного контрольного браслету з ідентифікацією в повному обсязі або частково не повертається.
- 5.6. Відповідальність за безпеку малолітніх і неповнолітніх дітей несуть їхні батьки і /або відповідальні (супроводжуючі) їх повнолітні особи в повному обсязі. Дорослим забороняється залишати неповнолітніх дітей без нагляду на території Аквапарку Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».
- 5.7. Забороняється залишати дітей без нагляду батьків і/або відповідальних (супроводжуючих) їх осіб у плавальних басейнах і на водних атракціонах. Для дітей передбачена спеціальна дитяча площадка в аквазоні Аквапарку, а також дитячий басейн.
- 5.8. Забороняється відвідування плавальних басейнів дітьми до трьох років без памперсів для плавання.
- 5.9. При відвідуванні Аквапарку організованою групою, до складу якої входять неповнолітні діти, відповідальність за дотримання умов цих правил і поведінку дітей несе керівник такої групи. Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання правил кожен з них несе особисто. Керівник організованої групи зобов'язаний до відвідування Аквапарку заповнити розписку.
- 5.10. При відвідуванні Аквапарку організованою групою, до складу якої входять неповнолітні діти, відповідальних (супроводжуючих) осіб має бути не менше 2-х.

## **Розділ 6. Правила відвідування Аквапарку військовослужбовцями та членами їхніх сімей**

6.1. Комплекс аквапарк «HAPPY DAY» надає пільги військовослужбовцям, які беруть участь у захисті України від військової агресії Російської Федерації (країни-агресора) починаючи з 2014 року і по сьогоднішній день, а також членам їхніх сімей та членам сімей загиблих чи безвісно зниклих захисників і захисниць, у вигляді щотижневої знижки на відвідування аквапарку щовівторка, а саме:

1. діючим військовослужбовцям та військовослужбовцям, які мають статус учасника бойових дій (УБД) та/або брали участь в антитерористичній операції (АТО) та/або операції об'єднаних сил (ООС), - у вигляді безкоштовного відвідування аквапарку;

2. членам сімей загиблого захисника чи захисниці - у вигляді безкоштовного відвідування аквапарку;

3. членам сімей осіб, зазначених у підпункті 1 цього пункту, а також членам сімей безвісно зниклих захисників - у вигляді знижки у розмірі 50% на відвідування аквапарку.

6.2. Пільги, передбачені цим пунктом, надаються виключно особисто особам, які мають право на їх отримання, за умови пред'явлення оригіналів документів, що містять достатні відомості для ідентифікації особи та підтвердження відповідного статусу (рідство):

- діючі військовослужбовці, які на дату отримання послуги проходять військову службу у складі Збройних Сил України, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби України та інших військових формувань, утворених відповідно до законів України;

- члени сім'ї військовослужбовця - чоловік, дружина, діти (у тому числі усиновлені) до 18

років, батьки військовослужбовця.

- члени сім'ї загиблого захисника чи захисниці - чоловік, дружина, діти (у тому числі усиновлені) до 18 років, батьки військовослужбовця, а також неодружені повнолітні діти загиблого захисника чи захисниці.

6.3. Документами (оригінал та/або належно завірена копія), що підтверджують право на пільги, є:

- для діючих військовослужбовців та військовослужбовців, які мають статус учасника бойових дій (УБД) та/або брали участь в антитерористичній операції (АТО) та/або операції об'єднаних сил (ООС) - посвідчення учасника бойових дій та/або документи встановленого зразка, що підтверджують безпосередню участь в антитерористичній операції (зокрема довідки, видані уповноваженими органами державної влади або військовими формуваннями); для діючих військовослужбовців - військовий квиток, службове посвідчення або довідка з місця проходження служби;

- для членів сімей загиблого захисника чи захисниці - документи, що підтверджують родинні зв'язки (свідоцтво про шлюб, свідоцтво про народження або інші документи відповідно до законодавства України), довідка про безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або посвідчення члена сім'ї загиблого захисника чи захисниці України.

- для членів сімей осіб, діючих військовослужбовців та військовослужбовців, які мають статус учасника бойових дій (УБД) та/або брали участь в антитерористичній операції (АТО) та/або операції об'єднаних сил (ООС), а також членам сімей безвісно зниклих захисників - документи, що підтверджують родинні зв'язки (свідоцтво про шлюб, свідоцтво про народження або інші документи відповідно до законодавства України), разом із документами, що підтверджують статус відповідної особи, додатково для членів сімей безвісно зниклих захисників чи захисниці надати офіційний документ, який підтверджує факт безвісного зникнення під час виконання бойових обов'язків (довідки або рішення відповідних державних органів (військові частини, прокуратура, суд)).

6.4. Адміністрація аквапарку має право відмовити у наданні пільги у разі:

- відсутності необхідних документів, що підтверджують право на пільгу;

- пред'явлення неналежної якості документів;

- неможливості однозначно встановити статус особи або її належність до членів сім'ї;

- наявності ознак підробки або недійсності документів;

- якщо подані документи не відповідають вимогам цього пункту або не дають змоги

однозначно підтвердити відповідний статус.

6.5. Надання документів для підтвердження права на пільги

- Документи можуть надаватися у вигляді копії або фотокопії на телефоні лише для ознайомлення касиру.

- Копії документів не передаються та не залишаються в Аквапарку.

- Для діючих військовослужбовців номер військової частини та/або місце несення служби може бути прихований (заштрихований), при цьому має залишатися можливість встановити факт перебування на дійсній службі.

- Для членів сімей загиблих військовослужбовців або захисників, що безвісно зникли, документами є посвідчення члена сім'ї або офіційні документи, що підтверджують смерть/статус безвісно зниклого. Конфіденційна інформація (наприклад, дані про військову частину) при цьому може бути прихована, якщо це необхідно.

6.6. Надання пільги у кожному конкретному випадку приймається Адміністрацією Аквапарку (касиром) на власний розсуд на підставі поданих документів.

6.7. Пільги не можуть передаватися іншим особам, обмінюватися на грошові кошти та не можуть бути використані іншими особами.

## **Розділ 7. На території Аквапарку ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ**

7.1. Користувачам Аквапарку заборонено:

7.1.1. Перебувати в Аквапарку без придбаного контрольного браслету з ідентифікацією.

7.1.2. Користуватися під час дії повітряної тривоги атракціонами, гірками та іншим обладнанням.

7.1.3. Входити на територію аквазони Аквапарку (за межі роздягальні) з непрозорими пакетами, сумками і т. д.

7.1.4. Відвідувати Аквапарк з відкритими ранами, інфекційними, шкірними та іншими видами захворювань, а також при наявності медичних пов'язок і лейкопластирів. Користувачі Аквапарку, які порушили це правило, несуть повну відповідальність за шкоду, заподіяну здоров'ю інших Користувачів, і витрати, що виникли в зв'язку з цим.

7.1.5. Відвідування головного басейну дітьми віком до 14 років без супроводу

повнолітніх осіб та спеціальних засобів для тримання на воді (нарукавники, рятувальний жилет).

7.1.6. Палити на території Аквапарку, крім місць спеціально відведених для цього. Користувачі Аквапарку, які порушили це правило, зобов'язані виплатити штраф. Одночасно з цим, вони можуть бути видалені з території Аквапарку без будь-якого грошового відшкодування.

7.1.7. Проносити в Аквапарк продукти харчування і напої. Це правило не поширюється на продукти харчування, призначені для дітей віком до трьох років, а також на питну воду (газована / негазована, виключно прозорого кольору без колірних і смакових добавок) в обсязі, що не перевищує 0,5 л на Користувача (за умови цілісності заводський упаковки).

7.1.8. Перебувати біля басейнів і водних атракціонів з їжею і напоями.

7.1.9. Вживати їжу і / або напої в місцях, безпосередньо не відведених для цього, в тому числі: у воді, басейнах, роздягальнях і т.д.

7.1.10. Проносити в Аквапарк вогнепальну, газову, пневматичну, травматичну і холодну зброю, колючо-ріжучі предмети, вибухові і легкозаймисті, токсичні і сильно пахучі речовини, а також інші предмети, заборонені законодавством України.

7.1.11. Займатися торговою, рекламною, а також іншою комерційною діяльністю на території Аквапарку без письмового дозволу Адміністрації.

7.1.12. Проходити на територію Аквапарку з тваринами (у тому числі птахами, рептиліями, комахами), рослинами і т.п.

7.1.13. Входити в будь-які технічні і службові приміщення Аквапарку, самостійно регулювати будь інженерно-технічне обладнання. Користувачі, які проникли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за викликані неполадки та аварії.

7.1.14. Дискримінувати і проявляти неповагу через відмінності щодо расової приналежності, національності, віросповідання, віку, соціального стану та / або за іншими ознаками.

7.1.15. Без дозволу Адміністрації використовувати в басейні індивідуальні спеціальні засоби для тримання на воді (надувні круги, матраци і т.п.). В разі отримання дозволу на використання в басейні індивідуальних спеціальних засобів для плавання, а саме надувних кругів, їхній діаметр не може перевищувати 80 см.

7.1.16. Відвідування всіх видів атракціонів з використанням спеціальних засобів для тримання на воді (нарукавники, рятувальний жилет, надувні круги, матрац та інше).

7.1.17. Використання тюбів та/або спеціальних килимів для спуску з атракціону Користувачами на непризначених для цього поверхнях.

7.1.18. Використовувати жувальну гумку під час користування басейнами і / або водними атракціонами.

7.1.19. При користуванні басейнами і / або водними атракціонами залишати своє змінне взуття таким чином, щоб воно створювало перешкоди руху по аквазоні іншим Користувача м і / або персоналу Аквапарку. Перед підйомом на водні атракціони Користувачі зобов'язані залишати своє змінне взуття в спеціально відведеному місці.

7.1.20. Швидко ходити і бігати в аквазоні Аквапарку (щоб уникнути падінь і отримання травм).

7.2. В Аквапарк заборонений вхід особам, які мають явні ознаки алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, як-то: нерозбірлива мова, хиткість ходи, розлад координації (нестійкість в позі Ромберга), ністагм, почервоніле обличчя, запах алкоголю і т.п.

7.3. Для запобігання травматизму та з санітарно-гігієнічною метою забороняється плавати із розпущеним волоссям. Волосся повинно бути зібране вище потилиці в пучок, використовуючи резинку (негострі шпильки).

## **Розділ 8. Відповідальність за порушення Правил**

8.1. У відвідуванні Аквапарку може бути відмовлено особам:

8.1.1. Які неодноразово або грубо порушили норми даних Правил.

8.1.2. Поведінка яких заважає відпочинку інших Користувачів Аквапарку.

8.1.3. Які порушують правила громадського порядку та / або інші норми законодавства України.

8.2. При виявленні персоналом особи, яка перебуває на території Аквапарку, та не сплатила вартість за контрольний браслет з ідентифікацією, така особа за пропозицією Адміністрації зобов'язана сплатити своє перебування в розмірі повної вартості відвідування Аквапарку в даний день. При відмові сплатити своє перебування в Аквапарку така особа підлягає примусовому виведенню з Аквапарку.

8.3. У разі втрати або пошкодження майна Аквапарку з вини Користувача, він зобов'язаний відшкодувати завдані збитки в повному обсязі, а також понести відповідальність за інші допущені ним порушення відповідно до даних Правил і / або згідно з чинним законодавством України.

8.4. Користувачі особисто несуть відповідальність за збереження особистих речей і ювелірних прикрас, залишених в індивідуальних шафах, а також речей, залишених без нагляду на території Аквапарку.

8.5. У разі виявлення Користувачем факту пропажі його матеріальних цінностей він зобов'язаний негайно повідомити представників адміністрації Аквапарку для прийняття оперативних заходів, спрямованих на пошук зниклих цінних речей.

8.6. Персонал Аквапарку уповноважений вживати необхідних і достатніх заходів щодо Користувачів, які перебувають у стані (або подають ознаки) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння, у психічно невірноважену стані, а також щодо Користувачів, які не реагують на зауваження персоналу і не дотримуються цих Правил.

8.7. Недотримання Правил відвідування Аквапарку, в т.ч.: перебування на території Аквапарку без оплати контрольного браслету з ідентифікацією, створення неприйнятних умов для відпочинку будь-якого користувача, порушення громадського порядку та / або норм чинного законодавства України - є безумовною підставою для виведення такого Користувача з Аквапарку.

8.8. Адміністрація має право анулювати дію контрольного браслету з ідентифікацією Аквапарку «HAPPY DAY» у разі неодноразового порушення Користувачем Правил і умов перебування на території аквапарку «HAPPY DAY» або грубого порушення відповідних правил без компенсації коштів за відповідний абонемент.

8.9. У разі використання Користувачами тьюбу та/або спеціальних килимків для спуску з атракціону не за призначенням, представники адміністрації Аквапарку мають право видалити з території Аквапарку Користувача Аквапарку, який порушив це правило без будь-якого грошового відшкодування.

8.10. Адміністрація має право відмовити в наданні послуг і / або вивести з території Аквапарку Користувачів у наступних випадках:

8.10.1. При наявності ознак алкогольного сп'яніння і / або ознак впливу інших препаратів, які знижують реакцію і можуть призвести до травматизму.

8.10.2. При грубому порушенні вимог безпеки перебування на території Аквапарку.

8.10.3. При відмові виконувати вимоги інструкторів та інших відповідальних осіб Аквапарку.

8.11. Особам, які порушили дані Правила, може бути відмовлено в праві подальшого відвідування Аквапарку, в цілях безпеки.

8.12. При виведенні Користувача з Аквапарку за порушення даних Правил, вартість контрольного браслету з ідентифікацією не відшкодовується, будь-які компенсаційні виплати не здійснюються.

8.13. Користувачі самостійно несуть відповідальність за отримані травми, пошкодження та збитки, які виникли внаслідок невиконання та / або неналежного виконання ними даних Правил, рекомендацій персоналу Аквапарку і / або з інших причин.