

**В целях обеспечения удобства и безопасности посетителей в Аквапарке «HAPPY DAY» (далее - Аквапарк) предусмотрены следующие правила: Правила посещения Аквапарка «HAPPY DAY» (далее - Правила).**

### **Раздел 1. Общие правила пользования услугами Аквапарка**

1.1. Право посещения Аквапарка предоставляется только лицам, которые приобрели входной билет или безлимитный именной абонемент.

1.2. Входной билет представляет собой бумажный билет с индивидуальным штрих-кодом. При помощи данного билета производится проход в Аквапарк через турникеты, для получения услуг пользования аквазоной и другими Дополнительными услугами Зоны развлечений и отдыха аквапарка «HAPPY DAY».

1.3. Администрация оставляет за собой право на введение дополнительных видов билетов, абонементов для многократного посещения Аквапарка и проведение акций на покупку билетов. Приобретение вышеуказанных услуг осуществляется исключительно в кассе аквапарка «HAPPY DAY» или через официальных представителей. В случае обнаружения администрацией фактов перепродажи и/или приобретения подобных услуг у ненадлежащих представителей, Администрация оставляет за собой право отказать Пользователю в доступе на территорию Зоны развлечений и отдыха аквапарка «HAPPY DAY» без компенсации денежных средств.

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех Посетителей Аквапарка вне зависимости от их возраста. Перед заключением договора на приобретение услуг путем принятия оферты (то есть перед приобретением билета), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с положениями Договора (публичной оферты) об оказании услуг. Приобретая входной билет, Посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Аквапарка и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Украины.

1.5. При приобретении входного билета Посетитель вносит плату за вход на территорию Аквапарка.

1.6. Каждый Посетитель обязан самостоятельно соблюдать правила безопасности, а также поддерживать порядок и чистоту на территории Аквапарка.

1.7. Пересечение Посетителем турникета с использованием билета считается началом посещения Аквапарка. Окончанием посещения Аквапарка считается пересечение Посетителем турникета с использованием билета в противоположном направлении. Пересечение турникета осуществляется и фиксируется путем приложения билета к считывающему устройству турникетов.

1.8. Администрация имеет право проводить визуальный осмотр личных вещей Посетителей для недопущения проноса запрещенных предметов, а также прекращения нарушения правил посещения Аквапарка.

1.9. Посетитель, который не приобрел билет (кроме детей до 3-х лет и/или ростом ниже 110 см), считается лицом, находящимся на территории Аквапарка противоправно, т.е. в нарушение требований законодательства и настоящих Правил. Такой Посетитель подлежит удалению с территории аквапарка.

1.10. Общее количество Посетителей, одновременно находящихся в Аквапарке, ограничено. При достижении максимально возможного количества Посетителей, Администрация вправе по техническим или другим причинам, временно ограничить доступ в Аквапарк.

1.11. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок аттракционов и, как следствие – невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.

При проведении технического ремонта аттракциона (-ов) и, как следствие – невозможности его (их) использования, Администрация обязана разместить об этом информационное уведомление на кассе Аквапарка (по желанию Администрация может размещать данную информацию и в других источниках).

1.12. Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только на протяжении времени его работы/посещения, установленного Администрацией. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Аквапарка. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы Аквапарка. Смена режима работы Аквапарка осуществляется путём размещения соответствующего объявления на кассах Аквапарка и/или трансляции с помощью средств громкой связи. Посетители обязаны по требованию Администрации покинуть аквазону Аквапарка и направиться в раздевалки не менее чем за 30 минут до окончания предельного времени пребывания в Аквапарке.

1.13. При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан обратиться в медпункт Аквапарка. Посетитель обязан исполнять все предписания сотрудника медпункта Аквапарка. Аквапарк не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения посетителем рекомендаций и предписаний сотрудника медпункта Аквапарка.

1.14. На территории Аквапарка женщины должны находиться в купальниках, а мужчины - в мужских плавках для плавания (брифы, слипы, плавки-боксеры, обтягивающие плавки-шорты длиной до колена) или гидрокостюмах. При использовании водных аттракционов Администрация не несет ответственности за целостность купальных костюмов и плавков Посетителей. Посетители Аквапарка вне зоны водных горок, бассейнов и аттракционов (в частности, но не исключительно на территории заведений общественного питания, беседок и пр.) имеют право находиться в любой иной удобной одежде.

1.15. На территории Аквапарка дети должны находиться в купальных костюмах, вне зависимости от их возраста. Маленькие дети, которые не приучены к горшку, должны находиться в специальных водостойких подгузниках.

1.16. Посетители могут бесплатно пользоваться шезлонгами, находящимися на территории Аквапарка, за исключением беседок и шезлонгов, расположенных в зоне повышенного комфорта. Запрещается перемещать шезлонги без разрешения Администрации.

1.17. Посетителям разрешается приносить с собой полотенце, махровый халат, накидку (парео).

В целях соблюдения правил безопасности и санитарных требований (для проведения внешнего осмотра на наличие открытых ран, инфекционных, кожных и других видов заболеваний, а так же на наличие медицинских повязок, лейкопластырей), по просьбе работника медслужбы Аквапарка, Посетители обязаны снять с себя полотенце/махровый халат/накидку (парео).

1.18. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

1.19. Посетителям запрещено препятствовать работе сотрудников Аквапарка и/или отдыху других Посетителей посредством игры на музыкальных инструментах, использования аудио- и видеоаппаратуры, переговорных устройств, шумом немusыкального характера, свистом, пением, либо каким-то другим способом. Посетители самостоятельно несут ответственность за поврежденные на территории Аквапарка электронные устройства (мобильные телефоны, MP-3 плеер, планшетные ПК и т.п.).

1.20. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Аквапарке, обладает Администрация. Публичная демонстрация

фото- и видеоматериалов, снятых в Аквапарке, может производиться только по письменному разрешению Администрации.

1.21. Воспользовавшись услугами Аквапарка, Посетитель автоматически дает согласие на использование его изображения, имени и т.д. в рекламных материалах, в т.ч. в соответствии со ст.8 ЗУ «О рекламе». Исключением из данного правила является прямой отказ Посетителя от использования его изображения, имени и т.д. в рекламных материалах.

1.22. При входе в бассейн и/или водный аттракцион, Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/водного аттракциона и самостоятельно оценить степень риска, а так же возможные последствия.

Лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания, запрещается пользование бассейнами/водными аттракционами. Посетители самостоятельно несут ответственность за свою жизнь и здоровье в случае нарушения данного правила.

1.23. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны предупредить об этом представителей службы инструкторов Аквапарка и получить специальные круги для плавания. Лицам, которые не умеют плавать, запрещено использование водных аттракционов. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

## **Раздел 2. Правила пользования раздевалкой и душевой**

2.1. После пересечения турникета на вход Посетитель обязан:

2.1.1. Пройти в раздевалку для переодевания.

2.1.2. Сложить вещи в персональный шкафчик.

2.1.3. Закрыть его при помощи индивидуального ключа, прикрепленного к силиконовому браслету.

2.2. Для получения персонального шкафчика Посетителю необходимо получить силиконовый браслет с индивидуальным ключом (далее по тексту – «браслет»). Браслет можно получить у сотрудника Аквапарка на территории камеры хранения, предварительно оставив залог за браслет в размерах, установленных Администрацией. Залоговая стоимость браслета возвращается при выходе из Аквапарка и возврате браслета.

При возникновении затруднений в использовании шкафчиков раздевалки Посетители могут обратиться за помощью к Администрации.

2.3. Освободив шкафчик от одежды, необходимо закрыть дверцу при помощи ключа.

2.4. В случае утери браслета с индивидуальным ключом, шкафчик для хранения одежды в раздевалке по просьбе Посетителя вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

2.5. При утрате или повреждении браслета Посетитель обязан немедленно уведомить об этом Администрацию. В таком случае внесённый за браслет залог не возвращается.

2.6. Запрещается выносить браслет за территорию Аквапарка.

2.7. Перед посещением аквазоны Аквапарка Посетитель обязан принять душ. Во избежание порезов, не допускается использование в душевых стеклянной тары.

## **Раздел 3. Правила поведения при использовании водных аттракционов и в бассейнах Аквапарка**

3.1. Запрещается пользоваться водными аттракционами Аквапарка Посетителям с сердечно-сосудистыми, психоневрологическими заболеваниями, болезнями позвоночника, опорно-двигательного аппарата, имеющим медицинский или иной запрет и/или противопоказание.

3.2. Беременным женщинам запрещается использование водных аттракционов. Беременные женщины самостоятельно оценивают степень риска в случае нарушения

данной нормы Правил и несут ответственность в случае наступления каких-либо последствий.

3.3. Перед использованием водных аттракционов Посетители обязаны ознакомиться с правилами пользования данным аттракционом, которые размещены на самих аттракционах, а так же на его сайте. При необходимости Посетители могут получить дополнительную консультацию и/или рекомендации от инструктора. Посетители самостоятельно несут ответственность за нарушения установленных Правил и их последствия.

3.4. В целях безопасности передвигаться по территории Аквапарка разрешается только в чистой сменной обуви на антискользящей резиновой подошве.

3.5. При посещении водных аттракционов и бассейнов Посетителям запрещается:

3.5.1. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов и джакузи, удерживать друг друга под водой, кричать, выполнять акробатические упражнения, осуществлять любые другие действия, создающие опасность их жизни и здоровью, либо жизни и здоровью других людей.

3.5.2. Спускаться с водных аттракционов и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания. Посетители самостоятельно несут ответственность за свою безопасность в случае нарушения ими данных Правил.

3.5.3. Пользоваться водными аттракционами и бассейнами Аквапарка в верхней одежде, купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками и другими металлическими украшениями, а также использовать ювелирные изделия, очки (кроме специальных очков для плавания), заколки для волос и иные декоративные украшения.

Во избежание травматизма во время пребывания в Аквапарке Посетителям использующим очки настоятельно рекомендуется фиксировать их с помощью шнура для очков.

3.5.5. Во время принятия водных процедур в бассейне запрещено использовать мыло, шампунь и др. моющие средства.

3.5.4. Проносить в аквазону Аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду.

3.5.5. Спускаться с водных аттракционов: лежа на животе, головой вперед или стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горок сидя или лежа на спине ногами вперед.

3.5.6. Спускаться с водных аттракционов по два или более человек одновременно. Спуск с водных аттракционов нужно начинать только после того, как предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск и покинул приемный лоток либо бассейн водного аттракциона.

3.5.7. Спускаться с водных аттракционов без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на водные аттракционы.

3.5.8. Использовать водные аттракционы и бассейны лицам, находящимся (или подающими признаками) в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских и/или иных препаратов, понижающих реакцию Посетителя.

3.6. При наличии пирсинга на теле Посетителя спуск и/или использование водных аттракционов может привести к получению травм. Посетители самостоятельно несут ответственность за полученные вследствие этого травмы.

3.7. Перед спуском с водного аттракциона Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску и только после разрешения представителя службы инструкторов Аквапарка выполнить спуск с водного аттракциона.

3.8. После спуска с водного аттракциона Посетитель обязан немедленно покинуть приемный лоток либо бассейн во избежание возможных травм.

3.9. Порядок прохода на все водные аттракционы регулируют представители службы инструкторов Аквапарка. Посетители обязаны выполнять все требования

инструкторов и других сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

3.10. Ввиду технических ограничений Посетители, вес которых превышает 120 кг, не допускаются на все водные аттракционы, Посетители, вес которых превышает 100 кг, не допускаются на водные аттракционы «Ралли» и «Горшок».

#### **Раздел 4. Правила посещения объектов общественного питания, находящихся на территории Аквапарка**

4.1. В аквазоне Аквапарка Посетители оплачивают дополнительные услуги с помощью наличных либо безналичных средств.

4.2. Без разрешения сотрудников заведений общественного питания запрещается выносить еду и напитки за территорию таких заведений.

4.3. Посетители несут ответственность за разбитую, поврежденную и/или испорченную по их вине посуду, блюда и другое оборудование, в размере их стоимости.

#### **Раздел 5. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами**

5.1. Дети ростом до 110 см допускаются в Аквапарк бесплатно в сопровождении взрослых.

5.2. С одним взрослым Аквапарк могут посетить не более двоих детей, возрастом до трех лет и/или рост которых не превышает 110 см.

5.3. Малолетние дети (в возрасте до 14 лет) имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых.

5.4. В целях безопасности предусмотрены следующие ограничения для детей по весу и росту:

5.4.1. Дети ростом ниже 120 см не допускаются на все виды аттракционов, кроме специальных детских аттракционов (детский бассейн, детская горка).

5.4.2. На Детскую горку допускаются исключительно малолетние дети возрастом до 12 лет. В целях безопасности родители/сопровождающие лица на Детскую горку не допускаются

5.4.3. На водные аттракционы «Петля», «Ралли», «Мультислайд» и «Серпантин» допускаются лица, рост которых превышает 120 см при наличии специального коврика для спуска с аттракциона.

5.4.4. На водные аттракционы «Волна», «Камикадзе» и «Горшок» допускаются лица, рост которых превышает 160 см при наличии специального коврика для спуска с аттракциона.

5.5. В случае не допуска Посетителей (в том числе - детей) на водные аттракционы стоимость входного билета в полном объеме или частично не возвращается.

5.6. Ответственность за безопасность малолетних и несовершеннолетних детей несут их родители и/или ответственные (сопровождающие) их совершеннолетние лица.

5.7. Запрещается оставлять детей без присмотра родителей и/или ответственных (сопровождающих) их лиц в плавательных бассейнах и на водных аттракционах. Для детей предусмотрена специальная детская площадка в аквазоне Аквапарка, а также детский бассейн.

5.8. Запрещается посещение плавательных бассейнов детьми до трех лет без памперсов для плавания.

5.9. При посещении Аквапарка организованной группой, в состав которой входят несовершеннолетние дети, ответственность за соблюдение условий настоящих правил и поведения детей несет руководитель такой группы. Если участниками группы являются совершеннолетние лица, ответственность за соблюдение правил каждый из них несет самостоятельно. Руководитель организованной группы обязан до посещения Аквапарка заполнить расписку.

5.10. При посещении Аквапарка организованной группой, в состав которой входят несовершеннолетние дети, ответственных (сопровождающих) лиц должно быть не менее 2-х.

## **Раздел 6. На территории Аквапарка ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

6.1. Посетителям Аквапарка запрещено:

6.1.1. Находиться в Аквапарке, без приобретенного входного билета.

6.1.2. Входить на территорию аквазоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с не прозрачными пакетами, сумками и т.д.

6.1.3. Посещать Аквапарк с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Посетители Аквапарка, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других Посетителей, и расходы, возникшие в связи с этим.

6.1.4. Курить на территории Аквапарка, кроме мест специально отведенных для этого. Посетители Аквапарка, нарушившие данное правило, обязаны выплатить штраф. Одновременно с этим, они могут быть удалены с территории Аквапарка без какого-либо денежного возмещения.

6.1.5. Проносить в Аквапарк продукты питания и напитки. Данное правило не распространяется на продукты питания, предназначенные для детей возрастом до трех лет, а также на питьевую воду (газированная/негазированная, исключительно прозрачного цвета без цветовых и вкусовых добавок) в объеме, не превышающем 0,5 л на посетителя (при условии целостности заводской упаковки).

6.1.6. Находиться возле бассейнов и водных аттракционов с едой и напитками.

6.1.7. Употреблять еду и/или напитки в местах, непосредственно не отведенных для этого, в том числе: в воде, бассейнах, раздевалках и т.д.

6.1.8. Проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое, травматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, а так же другие предметы запрещенные законодательством Украины.

6.1.9. Заниматься торговой, рекламной, а также иной коммерческой деятельностью на территории Аквапарка без письменного разрешения Администрации.

6.1.10. Проходить на территорию Аквапарка с животными, птицами, рептилиями, насекомыми, растениями и т.п.

6.1.11. Входить в любые технические и служебные помещения Аквапарка, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за произошедшие неполадки и аварии.

6.1.13. Дискриминировать и проявлять неуважение из-за различий по расовой принадлежности, национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению и/или другим признакам.

6.1.14. Без разрешения Администрации использовать личные индивидуальные специальные средства для плавания (надувные круги, матрасы и т.п.).

6.1.15. Использовать жевательную резинку во время пользования бассейнами и/или водными аттракционами.

6.1.16. При пользовании бассейнами и/или водными аттракционами оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия в перемещении по аквазоне, другим Посетителям и/или персоналу Аквапарка. Перед подъёмом на водные аттракционы Посетители обязаны оставить свою сменную обувь в специально отведенном месте.

6.1.17. Быстро ходить и бегать в аквазоне Аквапарка (во избежание падений и получения травм).

6.2. В Аквапарк запрещен вход лицам, имеющим явные признаки алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, как-то: неразборчивая речь, шаткость походки, расстройство координации (неустойчивость в позе Ромберга), нистагм, покрасневшее лицо, запах алкоголя и т.п.

6.3. Для предотвращения травматизма и в санитарно-гигиенических целях запрещается плавать с распущенными волосами. Волосы должны быть собраны выше затылка в пучок, используя резинку (не острые заколки).

## **Раздел 7. Ответственность за нарушение Правил**

7.1. В посещении Аквапарка может быть отказано лицам:

7.1.1. Неоднократно либо грубо нарушившим нормы данных Правил.

7.1.2. Поведение которых мешает отдыху других посетителей Аквапарка.

7.1.3. Нарушающим правила общественного порядка и/или другие нормы законодательства Украины.

7.2. При выявлении персоналом лица, находящегося на территории Аквапарка, не оплатившего входной билет, такое лицо по предложению Администрации обязано оплатить своё пребывание в размере полной стоимости посещения Аквапарка в данный день. При отказе оплатить своё пребывание в Аквапарке такое лицо подлежит принудительному удалению из Аквапарка.

7.3. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с данными Правилами и/или действующим законодательством Украины.

7.4. Посетители самостоятельно несут ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра на территории Аквапарка.

7.5. В случае выявления посетителем факта пропажи его материальных ценностей он обязан незамедлительно уведомить представителей администрации Аквапарка для принятия оперативных мер, направленных на поиск пропавших ценных вещей.

7.6. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать необходимые и достаточные меры в отношении Посетителей, находящихся в состоянии (или подающие признаки) алкогольного, токсического или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

7.7. Несоблюдение Правил посещения Аквапарка, в т.ч.: нахождение на территории Аквапарка без оплаты входного билета, создание неприемлемых условий для отдыха других посетителей, нарушение общественного порядка и/или норм действующего законодательства Украины - является безусловным основанием для удаления такого Посетителя из Аквапарка.

7.8. Администрация вправе аннулировать действие безлимитного абонеента, дополнительных видов билетов, абонементов для многократного посещения территории аквапарка «HAPPY DAY» в случае неоднократного нарушения Посетителем Правил и условий пребывания на территории аквапарка «HAPPY DAY» или грубого нарушения соответствующих правил без компенсации денежных средств за соответствующий абонемент.

7.9. Администрация вправе отказать в предоставлении услуг и/или выпроводить с территории Аквапарка Посетителей в следующих случаях:

7.9.1. При наличии признаков алкогольного опьянения и/или признаков воздействия иных препаратов, которые понижают реакцию и могут привести к травматизму.

7.9.2. При грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Аквапарка.

7.9.3. При отказе выполнять требования инструкторов и других ответственных лиц Аквапарка.

7.10. Лицам, нарушившим данные Правила, может быть отказано в праве последующего посещения Аквапарка, в целях безопасности.

7.11. При удалении Посетителя из Аквапарка за нарушения данных Правил, стоимость входного билета не возмещается, какие-либо компенсационные выплаты ему не производятся.

7.12. Посетители самостоятельно несут ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые возникли вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения ими данных Правил, рекомендаций персонала Аквапарка и/или по другим причинам.