

З метою забезпечення зручності та безпеки відвідувачів в Аквапарку «HAPPY DAY» (далі - Аквапарк) передбачені наступні правила: Правила відвідування Аквапарку «HAPPY DAY» (далі - Правила).

Розділ 1. Загальні правила користування послугами Аквапарку

1.1. Право відвідування Аквапарку надається лише особам, які придбали вхідний квиток або безлімітний іменний абонемент.

1.2. Вхідний квиток являє собою паперовий квиток з індивідуальним штрих-кодом. За допомогою даного квитка відбувається прохід в Аквапарк через турнікети, для отримання послуг користування аквазоною та іншими Додатковими послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

1.3. Адміністрація залишає за собою право на введення додаткових видів квитків, абонементів для багаторазового відвідування Аквапарку і проведення акцій на покупку квитків. Придбання вищевказаних послуг здійснюється виключно в касі аквапарку «HAPPY DAY» або через офіційних представників. У разі виявлення адміністрацією фактів перепродажу та / або придбання подібних послуг у неналежних представників, Адміністрація залишає за собою право відмовити Користувачеві в доступі на територію Зони розваг та відпочинку Аквапарку «HAPPY DAY» без компенсації грошових коштів.

1.4. Ці Правила є обов'язковими для всіх Відвідувачів Аквапарку незалежно від їх віку. Перед укладенням договору на придбання послуг шляхом прийняття оферти (тобто перед придбанням квитка), Відвідувач зобов'язаний уважно ознайомитися з цими Правилами, а також з положеннями Договору (публічної оферти) про надання послуг. Купуючи вхідний квиток, Відвідувач дає згоду на дотримання правил і умов відвідування Аквапарку і несе повну відповідальність за їх порушення відповідно до даних Правил і чинного законодавства України.

1.5. При придбанні вхідного квитка Відвідувач вносить плату за вхід на територію Аквапарку.

1.6. Кожен Відвідувач зобов'язаний самостійно дотримуватися правил безпеки, а також підтримувати порядок і чистоту на території Аквапарку.

1.7. Перетин Відвідувачем турнікета з використанням квитка вважається початком відвідування Аквапарку. Закінченням відвідування Аквапарку вважається перетин Відвідувачем турнікета з використанням квитка в протилежному напрямку. Перетин турнікета здійснюється і фіксується шляхом прикладання квитка до зчитувального пристрою турнікетів.

1.8. Адміністрація має право проводити візуальний огляд особистих речей Відвідувачів для недопущення пронесення заборонених предметів, а також попередження порушення правил відвідування Аквапарку.

1.9. Відвідувач, який не придбав квиток (крім дітей до 3-х років і / або зростом нижче 110 см), вважається особою, яка перебуває на території Аквапарку протиправно, тобто в порушення вимог законодавства та цих Правил. Такий Відвідувач має залишити територію Аквапарку.

1.10. Загальна кількість відвідувачів, що одночасно знаходяться в Аквапарку, обмежена. При досягненні максимально можливої кількості відвідувачів, Адміністрація має право з технічних або інших причин, тимчасово обмежити доступ в Аквапарк.

1.11. У разі виникнення непередбачених технічних неполадок атракціонів і, як наслідок - неможливість їх використання, зниження цін на час перебування в Аквапарку не провадиться. При проведенні технічного ремонту атракціону (-ів) і, як наслідок - неможливість його (їх) використання, уповноважений ним орган зобов'язаний розмістити про це інформаційне повідомлення на касі Аквапарку (за бажанням Адміністрація може розміщувати цю інформацію і в інших джерелах).

1.12. Відвідувачі мають право перебувати на території Аквапарку тільки протягом часу його роботи / відвідування, встановленого Адміністрацією. Після закінчення зазначеного часу Відвідувачі зобов'язані залишити територію Аквапарку. Адміністрація залишає за собою право змінювати режим роботи Аквапарку. Зміна режиму роботи Аквапарку здійснюється шляхом розміщення відповідного оголошення на касах Аквапарку і / або трансляції за допомогою гучномовців. Відвідувачі зобов'язані на вимогу Адміністрації залишити аквазону Аквапарку і попрямувати в роздягальні не пізніше ніж за 30 хвилин до закінчення граничного часу перебування в Аквапарку.

1.13. При найменших ознаках нездужання і / або травмах Відвідувач зобов'язаний звернутися в медпункт Аквапарку. Відвідувач зобов'язаний виконувати всі призначення співробітника медпункту Аквапарку. Аквапарк не несе відповідальності в разі неналежного виконання відвідувачем рекомендацій та призначень співробітника медпункту Аквапарку

1.14. На території Аквапарку жінки повинні перебувати в купальниках, а чоловіки - в чоловічих плавках для плавання (бріфи, сліпи, плавки-боксери, обтягуючі плавки-шорти довжиною до коліна) або гідрокостюмах. При використанні водних атракціонів Адміністрація не несе відповідальності за цілісність купальних костюмів і плавок Відвідувачів. Відвідувачі Аквапарку поза зоною водних гірок, басейнів і атракціонів (зокрема, але не виключно, на території закладів громадського харчування, альтанок та ін.) мають право перебувати в будь-якому іншому зручному одязі.

1.15. На території Аквапарку діти повинні перебувати в купальних костюмах, незалежно від їх віку. Маленькі діти, які не привчені до горщика, повинні перебувати в спеціальних водостійких підгузниках.

1.16. Відвідувачі можуть безкоштовно користуватися шезлонгами, що знаходяться на території Аквапарку, за винятком альтанок і шезлонгів, розташованих у зоні підвищеного комфорту. Забороняється переміщувати шезлонги без дозволу Адміністрації.

1.17. Відвідувачам дозволяється приносити з собою рушник, махровий халат, накидку (парео). З метою дотримання правил безпеки і санітарних вимог (для проведення зовнішнього огляду на наявність відкритих ран, інфекційних, шкірних і інших видів захворювань, а так само на наявність медичних пов'язок, лейкопластирів), на прохання працівника медслужби Аквапарку, Відвідувачі зобов'язані зняти з себе рушник / махровий халат / накидку (парео).

1.18. Відвідувачі повинні шанобливо ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Відвідувачів.

1.19. Відвідувачам заборонено перешкоджати роботі співробітників Аквапарку і / або відпочинку інших Відвідувачів за допомогою гри на музичних інструментах, використання аудіо- та відеоапаратури, переговорних пристроїв, шумом немuzичного характеру, свистом, співом, або якимось іншим способом. Відвідувачі особисто несуть відповідальність за пошкоджені на території Аквапарку електронні пристрої (мобільні телефони, МР-3 плеєри, планшетні ПК і т.п.).

1.20. Винятковим правом на публікацію фотоматеріалів, трансляцію відеофільмів, знятих в Аквапарку, володіє Адміністрація. Публічна демонстрація фото- і відеоматеріалів, знятих в Аквапарку, може проводитися тільки з письмового дозволу Адміністрації.

1.21. Скориставшись послугами Аквапарку, Відвідувач автоматично дає згоду на використання його зображення, імені і т.д. у рекламних матеріалах, в т.ч. відповідно до ст.8 ЗУ «Про рекламу». Винятком з цього правила є пряма відмова Відвідувача від використання його зображення, імені і т.д. в рекламних матеріалах.

1.22. При вході в басейн і / або водний атракціон, Відвідувач зобов'язаний уважно вивчити інформаційну табличку даного басейну / водного атракціону і самостійно оцінити ступінь ризику, а також можливі наслідки. Особам, які мають медичні чи інші протипоказання, забороняється користування басейнами / водними атракціонами. Відвідувачі особисто несуть відповідальність за своє життя і здоров'я в разі порушення даного правила.

1.23. Відвідувачі, які не вміють плавати, зобов'язані попередити про це представників служби інструкторів Аквапарку і отримати спеціальні кола для плавання. Особам, які не вміють плавати, заборонено використання водних атракціонів. Особи, які досягли 18-річного віку, несуть повну відповідальність за себе і за неповнолітніх осіб, які прийшли разом з ними.

Розділ 2. Правила користування роздягальною і душовою

2.1. Після перетину турнікету на вхід Відвідувач зобов'язаний:

2.1.1. Пройти в роздягальню для переодягання.

2.1.2. Скласти речі в персональну шафу.

2.1.3. Закрити її за допомогою індивідуального ключа, прикріпленого до силіконового браслету.

2.2. Для отримання персональної шафи Відвідувачу необхідно отримати силіконовий браслет з індивідуальним ключем (далі по тексту - «браслет»). Браслет можна отримати у співробітника Аквапарку на території камери схову, попередньо залишивши заставу за браслет у розмірах, встановлених Адміністрацією. Заставна вартість браслета повертається при виході з Аквапарку і поверненні браслета. При виникненні труднощів у використанні шаф роздягальні Відвідувачі можуть звернутися за допомогою до Адміністрації.

2.3. Звільнивши шафу від одягу, необхідно закрити дверцята за допомогою ключа.

2.4. У разі втрати браслета з індивідуальним ключем, шафа для зберігання одягу в роздягальні на прохання Відвідувача відкривається Адміністрацією, про що складається Акт.

2.5. При втраті або пошкодженні браслета Відвідувач зобов'язаний негайно повідомити про це Адміністрацію. В такому випадку внесена за браслет застава не повертається.

2.6. Забороняється виносити браслет за територію Аквапарку.

2.7. Перед відвідуванням аквазони Аквапарку Відвідувач зобов'язаний прийняти душ. Щоб уникнути порізів, не допускається використання в душових скляної тари.

Розділ 3. Правила поведінки при використанні водних атракціонів і в басейнах Аквапарку

3.1. Забороняється користуватися водними атракціонами Аквапарку Відвідувачам з серцево-судинними, психоневрологічними захворюваннями, хворобами хребта, опорно-рухового апарату, які мають медичну чи іншу заборону і / або протипоказання.

3.2. Вагітним жінкам забороняється використання водних атракціонів. Вагітні жінки самостійно оцінюють ступінь ризику в разі порушення цієї норми Правил і несуть відповідальність у разі настання будь-яких наслідків.

3.3. Перед використанням водних атракціонів Відвідувачі зобов'язані ознайомитися з правилами користування даним атракціоном, які розміщені на самих атракціонах, а також на сайті Аквапарку. При необхідності Відвідувачі можуть отримати додаткову консультацію та / або рекомендації від інструктора. Відвідувачі

особисто несуть відповідальність за порушення встановлених Правил і можливі наслідки.

3.4. З метою безпеки пересуватися по території Аквапарку дозволяється тільки в чистому змінному взутті на антиковзаючій гумовій підшві.

3.5. При відвідуванні водних атракціонів і басейнів Відвідувачам забороняється:

3.5.1. Стрибати і пірнати у воду з бортиків басейнів і джакузі, утримувати один одного під водою, кричати, виконувати акробатичні вправи, здійснювати будь-які інші дії, що створюють небезпеку для їхнього життя і здоров'я, або життя і здоров'я інших людей.

3.5.2. Спускатися з водних атракціонів і користуватися басейнами Відвідувачам, які не володіють навичками плавання. Відвідувачі самостійно несуть відповідальність за свою безпеку у разі порушення ними даних Правил.

3.5.3. Користуватися водними атракціонами і басейнами Аквапарку у верхньому одязі, купальних костюмах з поясами, заклепками, пряжками та іншими металевими прикрасами, а також використовувати ювелірні вироби, окуляри (крім спеціальних окулярів для плавання), шпильки для волосся та інші декоративні прикраси. Щоб уникнути травматизму під час перебування в Аквапарку Відвідувачам, які використовують окуляри, наполегливо рекомендується фіксувати їх за допомогою шнурка для окулярів.

3.5.5. Під час прийняття водних процедур в басейні заборонено використовувати мило, шампунь та ін. мийні засоби.

3.5.4. Проносити в аквазону Аквапарку будь-які вироби зі скла, в тому числі посуд.

3.5.5. Спускатися з водних атракціонів: лежачи на животі, головою вперед або стоячи. Відвідувач зобов'язаний починати спуск з гірок сидячи або лежачи на спині ногами вперед.

3.5.6. Спускатися з водних атракціонів по двоє або більше осіб одночасно. Спуск з водних атракціонів потрібно починати тільки після того, як попередній Відвідувач повністю завершив свій спуск і покинув приймальний лоток або басейн водного атракціону.

3.5.7. Спускатися з водних атракціонів без подачі води - тобто у всіх випадках відключення автоматичної подачі води на водні атракціони.

3.5.8. Використовувати водні атракціони і басейни особам, які перебувають (або подають ознаки) в стані алкогольного та / або наркотичного сп'яніння, а також знаходяться під впливом медичних і / або інших препаратів, що знижують реакцію Відвідувача.

3.6. При наявності пірсингу на тілі Відвідувача спуск і / або використання водних атракціонів може привести до отримання травм. Відвідувачі самостійно несуть відповідальність за отримані внаслідок цього травми.

3.7. Перед спуском з водного атракціону Відвідувач зобов'язаний взятися за поручні (при наявності таких) і приготуватися до спуску і тільки після дозволу представника служби інструкторів Аквапарку виконати спуск з водного атракціону.

3.8. Після спуску з водного атракціону Відвідувач зобов'язаний негайно покинути приймальний лоток або басейн, щоб уникнути можливих травм.

3.9. Порядок проходження на всі водні атракціони регулюють представники служби інструкторів Аквапарку. Відвідувачі зобов'язані виконувати всі вимоги інструкторів і інших співробітників Аквапарку щодо забезпечення безпеки, підтримання порядку і чистоти на території Аквапарку.

3.10. З огляду на технічні обмеження Відвідувачі, вага яких перевищує 120 кг, не допускаються на всі водні атракціони, Відвідувачі, вага яких перевищує 100 кг, не допускаються на водні атракціони «Ралі» та «Горщик».

Розділ 4. Правила відвідування об'єктів громадського харчування, що знаходяться на території Аквапарку

4.1. В аквазоні Аквапарку Відвідувачі оплачують додаткові послуги за допомогою готівки або безготівкових коштів.

4.2. Без дозволу співробітників закладів громадського харчування забороняється виносити їжу і напої за територію таких закладів.

4.3. Відвідувачі несуть відповідальність за розбиті, пошкоджені та / або зіпсовані з їхньої вини посуд, страви та обладнання в розмірі їх вартості.

Розділ 5. Правила відвідування Аквапарку неповнолітніми особами

5.1. Діти зростом до 110 см допускаються в Аквапарк безкоштовно в супроводі дорослих.

5.2. З одним дорослим Аквапарк можуть відвідати не більше двох дітей, віком до трьох років і / або зріст яких не перевищує 110 см.

5.3. Малолітні діти (віком до 14 років) мають право відвідувати Аквапарк тільки в супроводі дорослих.

5.4. З метою безпеки передбачені наступні обмеження для дітей по вазі і зросту:

5.4.1. Діти зростом нижче 120 см не допускаються на всі види атракціонів, крім спеціальних дитячих атракціонів (дитячий басейн, дитяча гірка).

5.4.2. На Дитячу гірку допускаються виключно малолітні діти віком до 12 років. З метою безпеки батьки / супроводжуючі особи на Дитячі гірки не допускаються

5.4.3. На водні атракціони «Петля», «Ралі», «Мультислайд» і «Серпантин» допускаються особи, зріст яких перевищує 120 см, за наявності спеціального килимка для спуску з атракціону.

5.4.4. На водні атракціони «Хвиля», «Камікадзе» і «Горщик» допускаються особи, зріст яких перевищує 160 см, за наявності спеціального килимка для спуску з атракціону.

5.5. У разі недопуску Відвідувачів (в тому числі - дітей) на водні атракціони вартість вхідного квитка в повному обсязі або частково не повертається.

5.6. Відповідальність за безпеку малолітніх і неповнолітніх дітей несуть їхні батьки і / або відповідальні (супроводжуючі) їх повнолітні особи.

5.7. Забороняється залишати дітей без нагляду батьків і / або відповідальних (супроводжуючих) їх осіб у плавальних басейнах і на водних атракціонах. Для дітей передбачена спеціальна дитяча площадка в аквазоні Аквапарку, а також дитячий басейн.

5.8. Забороняється відвідування плавальних басейнів дітьми до трьох років без памперсів для плавання.

5.9. При відвідуванні Аквапарку організованою групою, до складу якої входять неповнолітні діти, відповідальність за дотримання умов цих правил і поведінку дітей несе керівник такої групи. Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання правил кожен з них несе особисто. Керівник організованої групи зобов'язаний до відвідування Аквапарку заповнити розписку.

5.10. При відвідуванні Аквапарку організованою групою, до складу якої входять неповнолітні діти, відповідальних (супроводжуючих) осіб має бути не менше 2-х.

Розділ 6. На території Аквапарку ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

6.1. Відвідувачам Аквапарку заборонено:

6.1.1. Перебувати в Аквапарку без придбаного вхідного квитка.

6.1.2. Входити на територію аквазони Аквапарку (за межі роздягальні) з непрозорими пакетами, сумками і т. д.

6.1.3. Відвідувати Аквапарк з відкритими ранами, інфекційними, шкірними та іншими видами захворювань, а також при наявності медичних пов'язок і лейкопластирів. Відвідувачі Аквапарку, які порушили це правило, несуть повну відповідальність за шкоду, заподіяну здоров'ю інших Відвідувачів, і витрати, що виникли в зв'язку з цим.

6.1.4. Палити на території Аквапарку, крім місць спеціально відведених для цього. Відвідувачі Аквапарку, які порушили це правило, зобов'язані виплатити штраф. Одночасно з цим, вони можуть бути видалені з території Аквапарку без будь-якого грошового відшкодування.

6.1.5. Проносити в Аквапарк продукти харчування і напої. Це правило не поширюється на продукти харчування, призначені для дітей віком до трьох років, а також на питну воду (газована / негазована, виключно прозорого кольору без колірних і смакових добавок) в обсязі, що не перевищує 0,5 л на відвідувача (за умови цілісності заводський упаковки).

6.1.6. Перебувати біля басейнів і водних атракціонів з їжею і напоями.

6.1.7. Вживати їжу і / або напої в місцях, безпосередньо не відведених для цього, в тому числі: у воді, басейнах, роздягальнях і т.д.

6.1.8. Проносити в Аквапарк вогнепальну, газову, пневматичну, травматичну і холодну зброю, колючо-ріжучі предмети, вибухові і легкозаймисті, токсичні і сильно пахучі речовини, а також інші предмети, заборонені законодавством України.

6.1.9. Займатися торговою, рекламною, а також іншою комерційною діяльністю на території Аквапарку без письмового дозволу Адміністрації.

6.1.10. Проходити на територію Аквапарку з тваринами (у тому числі птахами, рептиліями, комахами), рослинами і т.п.

6.1.11. Входити в будь-які технічні і службові приміщення Аквапарку, самостійно регулювати будь інженерно-технічне обладнання. Відвідувачі, які проникли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за викликані неполадки та аварії.

6.1.13. Дискримінувати і проявляти неповагу через відмінності щодо расової приналежності, національності, віросповідання, віку, соціального стану та / або за іншими ознаками.

6.1.14. Без дозволу Адміністрації використовувати особисті індивідуальні спеціальні засоби для плавання (надувні круги, матраци і т.п.).

6.1.15. Використовувати жувальну гумку під час користування басейнами і / або водними атракціонами.

6.1.16. При користуванні басейнами і / або водними атракціонами залишати своє змінне взуття таким чином, щоб воно створювало перешкоди руху по аквазоні іншим Відвідувачам і / або персоналу Аквапарку. Перед підйомом на водні атракціони Відвідувачі зобов'язані залишати своє змінне взуття в спеціально відведеному місці.

6.1.17. Швидко ходити і бігати в аквазоні Аквапарку (щоб уникнути падінь і отримання травм).

6.2. В Аквапарк заборонений вхід особам, які мають явні ознаки алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, як-то: нерозбірлива мова, хиткість ходи, розлад координації (нестійкість в позі Ромберга), ністагм, почервоніле обличчя, запах алкоголю і т.п.

6.3. Для запобігання травматизму та з санітарно-гігієнічною метою забороняється плавати із розпущеним волоссям. Волосся повинно бути зібране вище потилиці в пучок, використовуючи резинку (негострі шпильки).

Розділ 7. Відповідальність за порушення Правил

7.1. У відвідуванні Аквапарку може бути відмовлено особам:

7.1.1. Які неодноразово або грубо порушили норми даних Правил.

7.1.2. Поведінка яких заважає відпочинку інших відвідувачів Аквапарку.

7.1.3. Які порушують правила громадського порядку та / або інші норми законодавства України.

7.2. При виявленні персоналом особи, яка перебуває на території Аквапарку, та не сплатила вхідний квиток, така особа за пропозицією Адміністрації зобов'язана сплатити своє перебування в розмірі повної вартості відвідування Аквапарку в даний день. При відмові сплатити своє перебування в Аквапарку така особа підлягає примусовому виведенню з Аквапарку.

7.3. У разі втрати або пошкодження майна Аквапарку з вини Відвідувача, він зобов'язаний відшкодувати завдані збитки в повному обсязі, а також понести відповідальність за інші допущені ним порушення відповідно до даних Правил і / або згідно з чинним законодавством України.

7.4. Відвідувачі особисто несуть відповідальність за збереження особистих речей і ювелірних прикрас, залишених в індивідуальних шафах, а також речей, залишених без нагляду на території Аквапарку.

7.5. У разі виявлення відвідувачем факту пропажі його матеріальних цінностей він зобов'язаний негайно повідомити представників адміністрації Аквапарку для прийняття оперативних заходів, спрямованих на пошук зниклих цінних речей.

7.6. Персонал Аквапарку уповноважений вживати необхідних і достатніх заходів щодо Відвідувачів, які перебувають у стані (або подають ознаки) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння, у психічно неврівноважену стані, а також щодо Відвідувачів, які не реагують на зауваження персоналу і не дотримуються цих Правил.

7.7. Недотримання Правил відвідування Аквапарку, в т.ч. : перебування на території Аквапарку без оплати вхідного квитка, створення неприйнятних умов для відпочинку будь-якого користувача, порушення громадського порядку та / або норм чинного законодавства України - є безумовною підставою для виведення такого Відвідувача з Аквапарку.

7.8. Адміністрація має право анулювати дію безлімітного абонементу, додаткових видів квитків, абонементів для багаторазового відвідування території Аквапарку «HAPPY DAY» у разі неодноразового порушення Відвідувачем Правил і умов перебування на території аквапарку «HAPPY DAY» або грубого порушення відповідних правил без компенсації коштів за відповідний абонемент.

7.9. Адміністрація має право відмовити в наданні послуг і / або вивести з території Аквапарку Відвідувачів у наступних випадках:

7.9.1. При наявності ознак алкогольного сп'яніння і / або ознак впливу інших препаратів, які знижують реакцію і можуть призвести до травматизму.

7.9.2. При грубом порушенні вимог безпеки перебування на території Аквапарку.

7.9.3. При відмові виконувати вимоги інструкторів та інших відповідальних осіб Аквапарку.

7.10. Особам, які порушили дані Правила, може бути відмовлено в праві подальшого відвідування Аквапарку, в цілях безпеки.

7.11. При виведенні Відвідувача з Аквапарку за порушення даних Правил, вартість вхідного квитка не відшкодовується, будь-які компенсаційні виплати не здійснюються.

7.12. Відвідувачі самостійно несуть відповідальність за отримані травми, пошкодження та збитки, які виникли внаслідок невиконання та / або неналежного виконання ними даних Правил, рекомендацій персоналу Аквапарку і / або з інших причин.