

ДОГОВІР (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА) про надання послуг

м. Дніпро

25 травня 2018 року

Прочитайте текст даної Публічної оферти (договору) про надання послуг і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї публічної оферти (договору), чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї публічної оферти (договору), пропонуємо Вам відмовитись від запропонованих Послуг, до того часу, поки Ви не уточните інформацію, яка Вас цікавить за тел.: +38 (067) 340-30-20 або не прочитаєте в куточку споживача, або на офіційному сайті Операторів - <http://www.aquapark.dp.ua/>

Послуги надаються на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», що знаходиться у м. Дніпро, по вул. Набережній Перемоги, 37Д, та включають в себе: **Аквазону, Заклади громадського харчування (бари, ресторани)** індивідуальну анімацію, використання обладнання та додаткові послуги.

У випадку прийняття Вами запропонованих Послуг в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної Публічної оферти (договору) про надання послуг, в повному обсязі і безумовно приймаєте її (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються Договором (публічною офертою) про надання послуг і Вам зрозумілі всі її положення).

1. Загальні положення.

1.1. Дана Публічна оферта визначає умови Договору відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою суб'єкта підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця Гвелесіані Тетяни Гурамівни (zareestrovana в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 05.08.2010, номер запису 2 224 000 0000 073359), суб'єкта підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця Орел Єлизавети Геннадіївни (zareestrovana в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 17.04.2018, номер запису 2 224 000 0000 124007), суб'єкта підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця Орел Сергія Олександровича (zareestrovаний в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 08.06.2016, номер запису 2 224 000 0000 107518) (далі за текстом – Оператор, Оператори послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY»), адресованою тим фізичним особам, що тимчасово чи постійно проживають, або перебувають, на території України (далі –

«Користувач», або «Користувачі», або «Клієнт», або «Споживач», або «Споживачі»), укласти Договір про надання Користувачу комплексу розважальних послуг Аквазони та інших Додаткових послуг і використання обладнання на викладених нижче умовах.

1.2. Надалі по тексту Публічної оферти (Договору) Оператори та Користувач разом називаються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.4. Текст Публічної оферти (Договору) та Додатків до неї, які є її невід'ємною частиною, завжди розміщені на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Зону розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», а також на офіційному сайті Операторів (<http://www.aquapark.dp.ua/>) і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення ним прийняття (акцепту) Публічної оферти.

2. Пропозиція (публічна оферта)/ Предмет договору.

2.1. Предметом Публічної оферти/Договору є надання Оператором Користувачеві за плату комплексу розважальних послуг (далі – Публічна оферта та/або Договір) в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» а саме:

2.1.1. **Аквазони** - до якої відносяться водні гірки та атракціони, басейн для дорослих та дитячий басейн, загальна анімація;

2.1.2. **Додаткових послуг**, до яких відносяться - послуги громадського харчування (бари, ресторани), Індивідуальна анімація, тощо та використання обладнання Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» на визначених Договором умовах.

2.2. Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Клієнтом дій, передбачених п. 3.4. Договору, що означають повне та беззастережне прийняття останнім всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України.

Договір про надання комплексу розважальних послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» укладений Користувачем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами та вважається таким, що Користувач ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (договору).

Даний Договір діє протягом усього терміну перебування Клієнта в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

3. Порядок укладення Договору:

3.1. Договір укладається між Операторами і Користувачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

3.2. Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Користувачем будь-якої з дій, визначених п. 3.4 Договору.

3.3. Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно ч.2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового Договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті та Додатках до неї. Укладання Договору означає, що Користувач:

- у повному обсязі ознайомився з правилами функціонування Аквазони та інших додаткових послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY»;
- визнає безумовну придатність водних атракціонів, інших послуг додаткових послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та Правила поведінки в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» (Додаток №1) для здійснення дій, описаних у цьому Договорі;
- приймає всі умови цього Договору та Додатків до нього без зауважень та заперечень.

3.4. Користувач у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України підтверджує факт прийняття (акцепт) Публічної оферти після ознайомлення з її умовами викладеними на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Зону розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», а також на офіційному сайті Операторів (<http://www.aquapark.dp.ua/>) шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

- оплати Користувачем послуг Аквазони, що надаються Операторами, згідно п.4 даної Публічної оферти;
- отримання вхідного квитка, який надає право входу та користування Аквазоною та іншими Додатковими послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY»;
- безпосереднє користування Користувачем послугами Аквазони або отримання інших додаткових послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY»;

3.5. Користувач зобов'язується самостійно вносити (повідомляти) при реєстрації на отримання Послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

3.6. Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.

3.7. У момент здійснення акцепту Публічної оферти після здійснення оплати Користувачем послуг Аквазони, Користувачу видається вхідний квиток, що надає право входу і користування послугами Аквазони та іншими додатковими послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

3.8. Користувач має право відмовитись від надання Послуг протягом 10-ти хвилин з моменту перетину турнікету Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» з відшкодуванням коштів за умови пред'явлення документів, що засвідчують особу (паспорт/посвідчення водія та довідку про реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків), вхідного квитка та касового чеку. При перебуванні на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» більше 10-ти хвилин після входу, кошти за придбані Послуги Аквазони (квиток), не повертаються, незалежно від того, чи відвідував Користувач Аквазону та чи користувався іншими Додатковими послугами.

4. Порядок розрахунків.

4.1. Послуги Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» (в т.ч. Аквазони та Додаткові послуги) надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов Договору і **Тарифів**, які вказані на інформаційному стенді, меню закладів харчування або на офіційному сайті Оператора (<http://www.aquapark.dp.ua/>) (надалі – "Тарифи").

Додаткові послуги Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» (в т.ч. використання обладнання та ін.) можуть бути придбані Користувачем за Тарифами/Цінами визначеними у відповідних наказах Оператора та/або Контрагента, що надає такі послуги на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» на підставі договорів з Операторами.

Користувач розуміє і погоджується, що Тарифи/Ціни на послуги Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та їх перелік визначаються і змінюються виключно за рішенням Операторів та/або Контрагента. Ознайомлення з зазначеними Тарифами відбувається через інформаційні стенди Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та сайт Операторів (<http://www.aquapark.dp.ua/>).

4.2. Право на відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» надається після здійснення плати за Послуги Аквазони та після отримання на касі при вході відповідного вхідного квитка.

4.2.1 Вхідний квиток видається лише в день відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та є підставою для проходу на територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та використання послуг Аквазони. **Додаткові послуги**, вартість яких не включена до вартості послуг Аквазони (вхідного квитка) та можуть бути придбані Споживачем в період часу відвідування Зони Розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» за додаткову плату згідно з тарифами Оператора та/або Контрагента, що надає такі послуги на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» на підставі договору з Оператором.

4.2.2 Користувач має право придбати Безлімітний абонемент на відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» на весь період роботи сезону. Безлімітний Абонемент є іменним та не може бути переданий в користування іншим особам. Абонемент не дає право на відвідування нічних вечірок і закритих заходів, які проходять на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

Продаж Безлімітних абонементів здійснюється виключно через офіційний сайт аквапарку «HAPPY DAY» в мережі Інтернет. Про порядок отримання іменної пластикової картки Безлімітного абонементу Користувачів буде проінформовано шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному веб-сайті аквапарку «HAPPY DAY» в мережі Інтернет.

У випадку виявлення адміністрацією сумнівного Безлімітного абонементу придбаного у неналежних представників, адміністрація залишає за собою право відмовити Користувачу у доступі на територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» без грошового відшкодування.

У випадку запровадження на території України обмежувальних заходів, які призведуть до неможливості надання Операторами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» Користувачам комплексу розважальних послуг Аквазони та інших Додаткових послуг і використання обладнання, Оператори здійснюють повне або часткове повернення грошових коштів, які були сплачені Користувачами при придбанні Безлімітних абонементів.

Зокрема, до таких обмежувальних заходів відноситься введення постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 року № 211 на території України карантину з одночасною

забороною до 24 квітня 2020 р. роботи суб'єктів господарювання, яка передбачає приймання відвідувачів, зокрема закладів громадського харчування (ресторанів, кафе тощо), торговельно-розважальних центрів, інших закладів розважальної діяльності, фітнес-центрів, закладів культури, торговельного і побутового обслуговування населення.

У випадку внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 року № 211 змін в частині строку дії обмежувальних заходів Операторами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» здійснюється повернення грошових коштів, які були сплачені Користувачами при придбанні Безлімітних абонементів в наступних розмірах:

- у випадку продовження дії карантину до 01 липня 2020 року Оператори повертають 30% (тридцять відсотків) від сплаченої Користувачем суми;

- у випадку продовження дії карантину до 01 серпня 2020 року Оператори повертають 60% (шістдесят відсотків) від сплаченої Користувачем суми;

- у випадку продовження дії карантину до 01 вересня 2020 року Оператори повертають 100% (сто відсотків) від сплаченої Користувачем суми.

Повернення коштів здійснюється виключно в безготівковій формі на підставі заяви Користувача, написаної в довільній формі з зазначенням реквізитів банківського рахунку (на який грошові кошти мають бути повернуті) та з додаванням доказів здійснення оплати за придбання Безлімітного абонементу (копія банківської квитанції).

4.2.3 Оператори Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» залишає за собою право на введення додаткових видів квитків, абонементів для багатократного відвідування території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та проведення акцій на купівлю квитків. Придбання вищезазначених послуг здійснюється виключно в касі аквапарку «HAPPY DAY» або через офіційних представників. У випадку виявлення адміністрацією фактів перепродажу та/або придбання подібних послуг у неналежних представників, адміністрація залишає за собою право відмовити Користувачу у доступі на територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» без грошового відшкодування.

4.2.4 Оператор залишає за собою право анулювати дію Безлімітного абонементу, додаткових видів квитків, абонементів для багатократного відвідування території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» у випадку неодноразового порушення Користувачем Правил та умов перебування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» або одноразового грубого порушення відповідних правил без грошового відшкодування за відповідний абонемент.

4.3 Придбавши право на отримання послуг Аквазони, Користувач набуває право на отримання Додаткових послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» на умовах та у розмірах, встановлених відповідно для кожної послуги безпосередньо в місці надання такої послуги.

4.4 Отримавши вхідний квиток, кожен Користувач зобов'язується дотримуватись умов Договору та Додатків до нього, а також підтримувати чистоту і порядок на всій території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

4.5 Вартість Послуг Аквазони Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», незалежно від того, який Тариф придбав Користувач входить вартість перебування з ним не більше 2 (двох) дітей віком до 3 років та/або до 110 сантиметрів зросту протягом часу перебування такого Користувача.

4.6. При використанні Користувачем оплаченого часу перебування не в повному обсязі грошове відшкодування Операторами не проводиться.

4.7. Кожному Користувачу надається 30 додаткових хвилин на перевдягання, приймання душу, сушку волосся та перебування в черзі біля кас, які не враховується у загальний час перебування в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», незалежно від того, який тариф придбав Користувач. Вартість таких хвилин входить до вартості Послуг Аквазони Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

4.8. У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей обладнання Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та неможливості їх використання, зниження цін на перебування в аквапарку і/або грошове відшкодування може бути здійснено на підставі відповідного рішення Оператору.

5. Правила та умови перебування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

5.1. Загальні Правила відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» визначені у Додатку № 1 до Договору, а також вказані на інформаційному стенді та/або на офіційному сайті Операторів (<http://www.aquapark.dp.ua/>)

5.2. Початок і закінчення відвідування Користувачем Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» фіксується шляхом дотику вхідного білету зі штрих-кодом до пристрою турнікету, який знімає /зчитує інформацію з вхідного білету. Рішення про тривалість перебування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» кожен Користувач приймає самостійно, але в будь-якому разі в межах встановлених даним Договором. Оплата наданих Операторами Послуг здійснюється в касах Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», а Додаткових послуг – безпосередньо в місці їх надання.

5.3. Перебуваючи на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», Користувачі зобов'язані самостійно контролювати час свого перебування в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY». Оператори не несуть відповідальності за перебування Користувача в Зоні розваг та відпочинку понад оплачений ним час період (час) надання Послуг відповідно до Тарифів.

5.4. Користувачі мають право перебувати на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» лише у години, встановлені Операторами тобто в період режиму роботи Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

5.5. Оператор (працівники Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY») має право відмовити у користуванні послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Користувачів Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

5.6. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю та/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до працівників Операторів, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась, у журналі подій Зони розваг та відпочинку аквапарку

«HAPPY DAY». Якщо Користувач не звертається до працівників Операторів, то Оператор має право відмовити в задоволенні будь-яких подальших претензій Користувача.

5.7. Працівники Операторів уповноважені вживати заходи щодо Користувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Операторів, не дотримуються умов цього Договору та Додатків до нього. Персонал Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» уповноважений застосовувати заходи згідно умов цього Договору та чинного законодавства України у разі скоєння Користувачем вчинку, що може бути розцінений як адміністративне правопорушення та/або кримінальний злочин.

5.8. Недотримання Правил відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», викладених у цьому Договорі, або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Операторів вимагати від такого Користувача негайно залишити територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», або здійснити примусове виведення Користувача з Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», у разі його незгоди добровільно залишити територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» (крім випадків коли Користувач скоїв адміністративне правопорушення, або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів). Користувач який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та/або третім особам, у тому числі і не отриману вигоду та моральну шкоду.

6. Загальні умови користування послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

6.1. Забороняється заходити на територію Аквазони у взутті, крім змінного взуття з протислизькою підошвою.

6.2. Загальна кількість Користувачів, які одночасно можуть перебувати на території Аквазони обмежена і визначається Оператором. При перебуванні на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» максимальної кількості Користувачів, Оператор має право відмовити у наданні Послуг.

6.3. При найменших ознаках нездужання або травмах Користувач має право звернутися до санітарного куточку Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

6.4. Користувачі можуть без додаткової плати користуватися кріслами та шезлонгами, що розміщені на території Аквазони, за виключенням бесідок та шезлонгів, розміщених у зоні підвищеного комфорту.

6.5. Користувачі зобов'язані з повагою ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Користувачів та роботі працівників Операторів. Користувач зобов'язаний не турбувати працівників Операторів, а також інших Користувачів грою на музичних інструментах, використанням аудіо- та відеоапаратури, переговорних пристроїв, шумів немuzичного характеру, свистом, співом, або будь-яким іншим способом. Оператори не несуть відповідальності за ушкодження на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» електронних та інших приладів, пристроїв та механізмів, що належать Користувачам.

6.6. Виключним правом на публікацію фотоматеріалів, трансляцію відеофільмів, знятих в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», володіє Оператор. Публічна демонстрація фото- та відеоматеріалів, що зняті в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», може проводитися тільки з письмового дозволу Операторів.

6.7. Оператор залишає за собою право вживати превентивні заходи, в тому числі, але не обмежуючись заборонити знаходитись на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», викликати правоохоронні органи та/або службу охорони щодо Користувачів, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо відвідувачів, які не реагують на зауваження персоналу Операторів і не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування Аквапарку.

6.8. Користувачам забороняється заходити в технічні і службові приміщення на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY». Користувачі, які зайшли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні, а також за схоронність майна Операторів.

6.9. Забороняється відвідувати Зону розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» особам з відкритими ранами, інфекційними, шкірними, іншими видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни, а також при наявності медичних пов'язок і лейкопластирів. Користувачі Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», що порушили даний пункт цього Договору, несуть повну персональну відповідальність за шкоду, заподіяну їх здоров'ю та здоров'ю інших Користувачів, та спричинені в наслідок цього збитки.

6.10. На території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» існує зона для паління. У випадку паління не в спеціально відведених для цього місцях, Користувач зобов'язується сплатити штраф у розмірі 1 500,00 (одна тисяча п'ятсот) гривень, а також Користувач повинен покинути негайно та припинити паління на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» в якій забороняється паління.

7. Користування роздягальнею і душем Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

7.1. Отримавши вхідний квиток і перетнувши турнікет, Користувач повинен пройти в роздягальню для переодягання, перевдягнутися в купальні костюми в кабінках для перевдягання, скласти речі в персональну шафку і зачинити її згідно з інструкцією, що розміщена на дверцятах шафки. Не допускається використання інших замикаючих пристроїв, окрім передбачених конструкцією персональної шафки роздягальні. Оператор залишає за собою право демонтувати спеціально непризначені замикаючі пристрої без повідомлення про це Користувача.

7.2. Для використання персональної шафки, на території роздягальні, Користувачеві необхідно підійти до відчинених дверцят шафки, скласти туди свої особисті речі, після чого зачинити дверцята, та закрити відповідну шафку індивідуальним ключем, який видається працівником Оператора безпосередньо в роздягальні, за умови сплати депозиту, розмір якого встановлюється Оператором.

7.3. Оператор не несе відповідальності за речі, які були залишені Користувачами без нагляду в кабінках для перевдягання Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

7.4. Ідучи з роздягальні в душ, необхідно закрити свою шафку згідно з інструкцією, що розміщена на дверцятах шафки. Оператор не несе відповідальності за особисті речі та одяг, що були покладені Користувачем на зберігання до шафки.

7.5. Звільнивши шафку від одягу, перед виходом з Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» необхідно звернутися до працівника Оператора безпосередньо в роздягальні з метою повернення індивідуального ключа від шафки для зберігання одягу та отримання депозиту.

7.6. У випадку втрати індивідуального ключа від шафки для зберігання одягу в роздягальні відкривається уповноваженими працівниками Операторів, внаслідок чого складається Акт. В даному випадку повернення депозиту не здійснюється.

8. Відвідування Аквазони Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

8.1. Користувачам забороняється користуватись атракціонами, гірками та іншим обладнанням, якщо вони не ознайомились з Правилами відвідування Зони розваг та відпочинку Аквапарку «HAPPY DAY» для Користувачів та Інструкціями до такого обладнання. Ознайомитись з необхідною інформацією про правила користування послугами Зони розваг та відпочинку Аквапарку «HAPPY DAY» Користувачі можуть з інформаційного табло Аквазони, або від представника служби інструкторів Аквапарку, що здійснює контроль за безпекою користування даного обладнання.

8.2. Оператори не несуть відповідальності за травми та ушкодження, отримані Користувачами в результаті недотримання ними Правил відвідування Зони розваг та відпочинку Аквапарку «HAPPY DAY» для Користувачів та Інструкцій обладнання Аквазони.

8.3. Користування атракціонами, гірками та іншим обладнанням Аквазони відбувається згідно з Інструкціями.

8.4. Порядок проходу на всі атракціони та гірки регулюють представники служби інструкторів Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY». Користувачі зобов'язані виконувати будь-які прохання або вимоги інструкторів та інших працівників Аквапарку щодо безпеки, підтримки порядку і чистоти на всій території Аквапарку Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

8.5. Спуск з гірок та використання атракціонів у нейлонових купальних костюмах і плавках в окремих випадках може призвести до їх псування. У даному випадку ризик пошкодження таких купальних костюмів та плавок повною мірою покладається на Користувача, який їх використовував.

8.6. Спуск з гірок та використання атракціонів за наявності пірсингу на тілі Користувача в окремих випадках може призвести до травм. У даному випадку ризик отримання травм повною мірою покладається на Користувача, який не зняв прикраси та/або біжутерію з місць пірсингу.

9. Відвідування закладів громадського харчування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

9.1. Розрахунок за послуги закладів громадського харчування та придбану продукцію на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» здійснюються Користувачами безпосередньо в місці та в момент надання Додаткової послуги у вигляді послуг закладів громадського харчування.

9.2. Користувачі несуть відповідальність за розбитий або ушкоджений з їх вини посуд, у розмірі встановленому Оператором або Контрагентом, що надає послуги закладів громадського харчування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» на підставі відповідного договору з Власником Оздоровчого комплексу.

10. Відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» неповнолітніми особами.

10.1. На території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» Дорослі зобов'язані наглядати за дітьми та підлітками і забезпечувати їм супровід, оскільки Дорослі несуть за них повну відповідальність.

10.2. З одним Дорослим Зону розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» мають право відвідати не більше 2-х дітей віком до 3-ти років та/або до 110 сантиметрів зросту.

10.3. Діти віком до 14 років зобов'язані відвідувати Зону розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» лише у супроводі Дорослих.

10.4. Діти зростом нижче 120 сантиметрів не допускаються на всі види атракціонів, окрім спеціальних дитячих атракціонів. Обмеження по вазі та/або зросту для дитячих гірок та/або атракціонів визначаються Оператором в Інструкціях.

10.5. Відповідальність за безпеку неповнолітніх дітей несуть їхні батьки або Дорослі, які їх супроводжують. Дорослим забороняється залишати неповнолітніх дітей без нагляду на території Аквапарку Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

10.6. При відвідуванні Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» організованою групою, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за дотримання умов Договору та Додатків до нього несе керівник групи, з розрахунку – 1 супроводжуюча особа на 5 неповнолітніх осіб. Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання умов Договору та Додатків до нього несе кожен учасник групи особисто. Керівник організованої групи зобов'язаний заповнити при вході в Зону розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» Розписку.

10.7. При відвідуванні Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» Користувачі віком до 18 років (по тексту даної Публічної оферти та додатків до неї – Підлітки) не мають права придбання алкогольних та слабоалкогольних напоїв на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

11. Права і обов'язки Оператора

11.1. Оператор зобов'язаний:

11.1.1. Розмістити біля кожного атракціону та гірки Інструкцію з використання і правил техніки безпеки, та на прохання Користувача, додатково провести з Користувачем короткий усний інструктаж із правил поведінки на конкретному обладнанні та правил техніки безпеки, що виключає двояке тлумачення даного Договору та Додатків до нього Користувачем.

11.1.2. Надати Користувачу, що ознайомився з відповідною Інструкцією, або пройшов інструктаж згідно п.13.1.1, право користування Послугами атракціонів, гірок, додатковими послугами, та використання іншого обладнання Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», як таких, що цілком відповідають технічним характеристикам, необхідним для його експлуатації протягом оплаченого часу перебування.

11.1.3. У процесі отримання Користувачами комплексу розважальних послуг атракціонів, гірок, інших додаткових послуг, та використання іншого обладнання Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», силами свого персоналу Оператор проводить діяльність з нагляду за дотриманням Користувачами правил користування послугами та іншим обладнанням, з метою попередження можливого спричинення травм, пошкодження здоров'я або майна, а також надання першої допомоги Користувачам у разі виникнення непередбачених випадків, пов'язаних з травмами, або пошкодженням здоров'я

11.2. Оператор має право:

11.2.1. Оператор має право не допускати Користувача до отримання послуги (послугами), або припиняти надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках передбачених даним Договором або порушенням Користувачем положень даного Договору та/або Додатків до нього, без пояснення причин відмови в наданні послуг, якщо на думку працівників Оператора, ця особа викликає сумнів щодо її здатності плавати, або дотримуватись умов цього Договору та/або Додатків до нього. При перебуванні на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» протягом не більше 10 хвилин Користувач, якому відмовлено в наданні послуг відповідно до умов п.13.2.1 Договору, має право на компенсацію вартості ненаданих послуг, в обмін на зданий вхідний квиток.

11.2.2. У разі грубого, або неодноразового (два і більше разів) порушення умов цього Договору, не реагування Користувачем, на зауваження працівників Оператора, якщо при цьому дії Користувача, будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших Користувачів, або для працівників Оператора, Оператор мають право припинити надання Послуг такому Користувачу, вжити заходів для припинення здійснення Користувачем незаконні дії, та запропонувати залишити територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY». У разі скоєння Користувачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, працівники Оператора у такому випадку мають

право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Користувача та викликати відповідні правоохоронні органи.

11.2.3. Вносити зміни в цей Договір з попередньою їх публікацією на офіційному сайті Оператора <http://www.aquapark.dp.ua/>. Зміни вступають в силу на наступний день з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

11.2.4. У випадку неможливості Користувача провести кінцевий розрахунок за надані послуги або за надані збитки Операторам, Оператори мають право згідно ст.ст. 594 - 596 Цивільного Кодексу України притримати майно Користувача. Право Операторів на притримання майна користувача може підтверджуватися борговою розпискою Користувача, яка має силу правочину, щодо підтвердження вказаного боргу та забезпечення виконання зобов'язання, яке вчинено у письмовій формі, у відповідності до вимог ст.ст. 547 – 548 Цивільного кодексу України.

11.2.5. Працівники Оператора мають право проводити візуальний огляд особистих речей Користувачів для недопущення пронесення заборонених предметів, а також припинення порушення правил відвідування Аквапарку.

12. Права і обов'язки Користувача

12.1. Користувач зобов'язаний:

12.1.1. Перед оплатою Послуг ознайомитися з умовами цього Договору та Додатків до нього, безумовно дотримуватися умов цього Договору та Додатків упродовж усього періоду користування послугами.

12.1.2. Здійснити оплату Послуг у порядку передбаченим розділом 4 цього Договору.

12.1.3. Надати особисті речі для проведення візуального огляду працівникам Оператора для недопущення пронесення заборонених предметів, а також припинення порушення правил відвідування Аквапарку.

12.1.4. Перед початком користування конкретним видом атракціонів, гірок, іншою конкретною послугою, або іншим обладнанням Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» уважно ознайомитись з відповідною Інструкцією, яка знаходиться біля такого обладнання, або прослухати інструктаж. У випадку виникнення будь-яких питань відносно техніки безпеки при користуванні атракціонами, атракціоном, гіркою або іншим обладнанням, проконсультуватись до початку користування з працівником Оператора і одержати вичерпні та змістовні відповіді на запитання. Розпочати користуватись відповідним атракціоном, гіркою або обладнанням дозволяється тільки після повного з'ясування всіх спірних та/або незрозумілих положень Договору та/або умов надання Послуг.

12.1.5. При користуванні атракціонами, гірками або іншим обладнанням Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» виконувати законні вимоги працівників Оператора та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

12.1.6. Після закінчення користування послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» здійснити у повному обсязі кінцевий розрахунок за всі надані Операторами послуги Користувачу протягом перебування Користувача на території Зони розваг та відпочинку аквапарку.

12.2. Користувач має право:

12.2.1. Користуватись усіма послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», згідно умов даного Договору.

12.2.2. Здійснювати оплату послуг Операторів лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у іншій спосіб, що передбачений чинним законодавством України.

13. Зміна і розірвання Договору

13.1. Оператор має право вносити зміни в Договір, які вступають в силу в наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

13.2. При внесенні Оператором в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» Користувачем, Оператор повідомляє про них Користувача, шляхом публікації їх на офіційному сайті Операторів не менше, ніж за 1 (один) день до вступу змін в силу.

13.3. Договір може бути розірвано:

13.3.1. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Оператора протягом 10 хвилин після перетину турнікету (початку надання послуг) з повним відшкодуванням вартості оплачених послуг.

13.3.2. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Оператора після спливу 10 хвилин після перетину турнікету (початку надання послуг) без відшкодування вартості оплачених послуг.

13.3.3. Оператором в односторонньому порядку без повернення сплачених Користувачем коштів, у разі порушення Користувачем умов цього Договору.

13.3.4. Оператором в односторонньому порядку з поверненням сплачених, але не використаних Користувачем коштів, якщо Оператори вважають цього Користувача небажаною для відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» особою.

13.3.5. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

13.4. У разі порушення Користувачем умов цього Договору і як наслідку одностороннього розірвання договору Операторами, сума оплати, здійсненої Користувачем за послуги Аквазони та інші додаткові послуги, в т.ч. використання іншого обладнання Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», не повертається.

Користувачам, що порушують умови цього Договору, може бути відмовлено в праві наступного відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

14. Вирішення суперечок

14.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача з доданням чеку про сплату наданої Оператором послуги та вхідного квитка.

14.2. Після отримання від Користувача скарги Оператори зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) днів задовольнити заявлені Користувачем скарги у правомірні вимоги або направити Користувачеві мотивовану відмову.

14.3. У випадку, якщо суперечка, що виникла не буде вирішена в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Оператора.

15. Відповідальність за порушення Договору.

15.1. Користувач несе повну матеріальну та персональну відповідальність за порушення умов Договору та/або Додатків до нього згідно положень Договору та чинного законодавства України.

15.2. У випадку втрати або ушкодження майна Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

15.3. Відвідувачі самостійно несуть відповідальність за збереження особистих речей та матеріальних цінностей, залишених в індивідуальних шафках, а також речей, залишених без нагляду на території Аквапарку.

15.4. У разі виявлення відвідувачем факту пропажі його матеріальних цінностей він зобов'язаний негайно повідомити представників Оператора для прийняття оперативних заходів, спрямованих на пошук зниклих цінних речей.

15.5. При порушенні Користувачем умов цього Договору і вимушеному виведенні його з території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», грошове відшкодування за невикористаний час не здійснюється.

15.6. Оператор Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження чи втрати особистих речей, що виникла через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Користувачем і/або третіми особами цього Договору та Додатків до нього.

16. Інші положення

16.1. Користувач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Даний Договір укладається шляхом акцепту Користувача, цієї публічної оферти, що містить всі істотні умови договору, на умовах визначених в п. 3.4. без підписання сторонами і без зазначення особистих даних Користувача.

16.2. У випадку, що не врегульований цим Договором, Оператори і Користувач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України. Операторами за цим Договором є: суб'єкт підприємницької діяльності фізична особа-підприємець Гвелесіані Тетяна Гурамівна (номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 2 224 000 0000 073359), суб'єкт підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця Орел Єлизавета Геннадіївна (зареєстрована в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб- підприємців та громадських формувань 17.04.2018, номер запису 2 224 000 0000 124007), Орел Сергій Олександрович (зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб- підприємців та громадських формувань 08.06.2016, номер запису 2 224 000 0000 107518).