

# ДОГОВІР (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

про надання послуг

м. Дніпро

01 червня 2022 року

Прочитайте текст даної Публічної оферти (договору) про надання послуг і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї публічної оферти (договору), чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї публічної оферти (договору), пропонуємо Вам відмовитись від запропонованих Послуг, до того часу, поки Ви не уточните інформацію, яка Вас цікавить за тел.: +38 (067) 340-30-20 або не прочитаєте в куточку споживача, або на офіційному сайті Оператора - <http://www.aquapark.dp.ua/>

Послуги надаються на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», що знаходиться у м. Дніпро, по вул. Набережній Перемоги, 37Д, та включають в себе: **Аквазону, Заклади громадського харчування (бари, ресторани)** індивідуальну анімацію, використання обладнання та додаткові послуги.

Враховуючи напружену ситуацію, яка пов'язана з вторгненням військових Російської Федерації на територію України та введенням воєнного стану на всій території України, текст даної Публічної оферти (договору) відповідає вимогам цього часу, та з моменту його прийняття є обов'язковим до виконання.

У випадку прийняття Вами запропонованих Послуг в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної Публічної оферти (договору) про надання послуг, в повному обсязі і безумовно приймаєте її (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються Договором (публічною офертою) про надання послуг і Вам зрозумілі всі її положення).

## 1. Загальні положення.

1.1. Дана Публічна оферта визначає умови Договору відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою суб'єкта підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця Манухов Денис Андрійович, (zareestrovaniy в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 19.07.2021 року, номер запису 2002240000000154648), (далі за текстом – Оператор послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY»), адресованою тим фізичним особам, що тимчасово чи постійно проживають, або перебувають, на території України (далі - «Користувач», або «Користувачі», або «Клієнт», або «Споживач», або «Споживачі»), укласти Договір про надання Користувачу комплексу розважальних послуг Аквазони та інших Додаткових послуг і використання обладнання на викладених нижче умовах.

1.2. Надалі по тексту Публічної оферти (Договору) Оператор та Користувач разом називаються «Сторони», а кожен окремо - «Сторона».

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.4. Текст Публічної оферти (Договору) та Додатків до неї, які є її невід'ємною частиною, завжди розміщені на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Зону розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», а також на офіційному сайті Оператора (<http://www.aquapark.dp.ua/>) і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення ним прийняття (акцепту) Публічної оферти.

## 2. Пропозиція (публічна оферта)/ Предмет договору.

2.1. Предметом Публічної оферти/Договору є надання Оператором Користувачеві за плату комплексу розважальних послуг (далі - Публічна оферта та/або Договір) в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» а саме:

2.1.1. **Аквазони** - до якої відносяться водні гірки та атракціони, головний басейн (басейн для дорослих) та дитячий басейн, загальна анімація;

2.1.2. **Додаткових послуг**, до яких відносяться - послуги громадського харчування (бари, ресторани), Індивідуальна анімація, тощо та використання обладнання Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» на визначених Договором умовах.

2.2. Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Клієнтом дій, передбачених п. 3.4. Договору, що означають повне та беззастережне прийняття останнім всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України.

Договір про надання комплексу розважальних послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» укладений Користувачем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами та вважається таким, що Користувач ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (договору).

Даний Договір діє протягом усього терміну перебування Клієнта в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

### **3. Порядок укладення Договору:**

3.1. Договір укладається між Оператором і Користувачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

3.2. Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Користувачем будь-якої з дій, визначених п. 3.4 Договору.

3.3. Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно ч.2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового Договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті та Додатках до неї. Укладання Договору означає, що Користувач:

- у повному обсязі ознайомився з правилами функціонування Аквазони та інших додаткових послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY»;
- визнає безумовну придатність водних атракціонів, інших послуг додаткових послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та Правила поведінки в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» (Додаток №1) для здійснення дій, описаних у цьому Договорі;
- приймає всі умови цього Договору та Додатків до нього без зауважень та заперечень.

3.4. Користувач у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України підтверджує факт прийняття (акцепт) Публічної оферти після ознайомлення з її умовами викладеними на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Зону розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», а також на офіційному веб-сайті Оператора в мережі Інтернет (<http://www.aquapark.dp.ua/>) шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

- оплати Користувачем послуг Аквазони, що надаються Оператором, згідно п.4 даної Публічної оферти;
- отримання контрольного браслету з ідентифікацією, який надає право входу та користування Аквазоною та іншими Додатковими послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY»;
- безпосереднє користування Користувачем послугами Аквазони або отримання інших додаткових послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY»;

3.5. Користувач зобов'язується самостійно вносити (повідомляти) при реєстрації на отримання Послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

3.6. Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.

3.7. У момент здійснення акцепту Публічної оферти після здійснення оплати Користувачем послуг Аквазони, Користувачу видається контрольний браслет з ідентифікацією, що надає право входу і користування послугами Аквазони та іншими

додатковими послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

3.8. Користувач має право відмовитись від надання Послуг протягом 10-ти хвилин з моменту перетину турнікету Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» з відшкодуванням коштів за умови пред'явлення документів, що засвідчують особу (паспорт/посвідчення водія та довідку про реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб - платників податків), контрольного браслету з ідентифікацією та касового чеку. Кошти повертаються протягом 3 (трьох) днів з моменту звернення. При перебуванні на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» більше 10-ти хвилин після входу, кошти за придбані Послуги Аквазони, не повертаються, незалежно від того, чи відвідував Користувач Аквазону та чи користувався іншими Додатковими послугами.

#### **4. Порядок розрахунків.**

4.1. Послуги Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» (в т.ч. Аквазони та Додаткові послуги) надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов Договору і Тарифів, які вказані на інформаційному стенді, меню закладів харчування або на офіційному сайті Оператора (<http://www.aquapark.dp.ua/>) (надалі - "Тарифи").

Додаткові послуги Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» (в т.ч. використання обладнання та ін.) можуть бути придбані Користувачем за Тарифами/Цінами визначеними у відповідних наказах Оператора та/або Контрагента, що надає такі послуги на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» на підставі договорів з Оператором.

Користувач розуміє і погоджується, що Тарифи/Ціни на послуги Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та їх перелік визначаються і змінюються виключно за рішенням Оператора та/або Контрагента. Ознайомлення з зазначеними Тарифами відбувається через інформаційні стенди Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та/або на сайті Оператора (<http://www.aquapark.dp.ua/>).

4.2. Право на відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» надається після здійснення плати за Послуги Аквазони та після отримання на касі при вході відповідного контрольного браслету з ідентифікацією.

4.2.1 Контрольний браслет з ідентифікацією є дійсним та видається лише в день відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та є підставою для проходу на територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та використання послуг Аквазони. Додаткові послуги, вартість яких не включена до вартості послуг Аквазони та можуть бути придбані Споживачем в період часу відвідування Зони Розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» за додаткову плату згідно з тарифами Оператора та/або Контрагента, що надає такі послуги на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» на підставі договору з Оператором.

Відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» поділяється на 2 (два) типи:

➤ Дорослий – надається особам старше 14 років без обмеження відвідування будь-яких зон Аквапарку за умови дотримання даної оферти та Правил відвідування аквапарку «HAPPY DAY»;

➤ Дитячий – надається особам віком до 14 років, відповідальність за відвідування такими особами Головного басейну без супроводу повнолітніх осіб несе особа яка її супроводжує.

Особи які супроводжують дітей віком до 14 років зобов'язані підписати, Журнал ознайомлення з правилами техніки безпеки який підтверджує, що представник дитини:

1. Бере на себе повну відповідальність за життя та здоров'я дитини під час перебування її у басейнах Аквапарку (як в Дитячому басейні, так і в Головному басейні), оскільки глибина басейну може бути небезпечною для такою категорії осіб віком до 14 років;

2. Гарантує виконання нею, іншою особою, що супроводжує дитину та дитиною правил відвідування Аквапарку «HAPPY DAY» та правил поведження на воді, у тому числі застережень щодо заборони стрибати, пірнати у воду з бортиків басейнів і джакузі,

утримувати один одного під водою, кричати, виконувати акробатичні вправи, здійснювати будь-які інші дії, що створюють небезпеку для їхнього життя і здоров'я, або життя і здоров'я інших людей;

3. Підтверджує, що відвідування Аквапарку «HAPPY DAY» дитиною проводиться виключно у супроводі законних представників дитини та/або інших повнолітніх осіб із дозволу законних представників, яка несе персональну відповідальність за дитину;

4. Надає згоду, на примусове залишення нею та дитиною території Аквапарку у випадку порушення ними правил відвідування Аквапарку «HAPPY DAY» та правил поведження на воді без компенсації вартості послуг; Аквапарку «HAPPY DAY»

5. Підтверджує, що приймає на себе повну відповідальність за достовірність наданих даних щодо себе та дитини.

Вищезазначений Журнал ознайомлення з правилами техніки безпеки заповнюється супроводжуючою особою дитини та має містити належну інформацію про неї. Відповідальність за надання неправдивої інформації щодо особи, яка супроводжується покладається на супроводжуючого такої особи.

У випадку виявлення адміністрацією сумнівного контрольного браслету з ідентифікацією придбаного у неналежних представників, адміністрація залишає за собою право відмовити Користувачу у доступі на територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» без грошового відшкодування.

У випадку увімкнення сигналу повітряної тривоги та здійсненні обмежувальних заходів, які призводять до неможливості надання Оператором Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» Користувачам комплексу розважальних послуг Аквазони та інших Додаткових послуг і використання обладнання, Користувачі мають розуміти, що час перебування на території Аквапарку може бути змінений або обмежений в зв'язку з особливостями діючого воєнного стану, а Оператор не буде здійснювати повернення грошових коштів, які були сплачені Користувачами при придбанні контрольного браслету з ідентифікацією.

Зокрема, до обмежувальних заходів відноситься введення на території України карантину з одночасною забороною роботи суб'єктів господарювання, яка передбачає приймання відвідувачів, зокрема закладів громадського харчування (ресторанів, кафе тощо), торговельно-розважальних центрів, інших закладів розважальної діяльності, фітнес-центрів, закладів культури, торговельного і побутового обслуговування населення.

Повернення коштів здійснюється виключно в готівковій та безготівковій формі на підставі заяви Користувача, написаної в довільній формі з зазначенням реквізитів банківського рахунку (на який грошові кошти мають бути повернуті у разі повернення коштів на картку) та з додаванням доказів здійснення оплати за придбання контрольного браслету з ідентифікацією.

4.2.2 Оператор Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» залишають за собою право на введення додаткових видів квитків, пільг для військовослужбовців України та членів їхніх сімей щодо відвідування території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та проведення акцій на купівлю квитків. Придбання вищезазначених послуг здійснюється виключно в касі аквапарку «HAPPY DAY» або через офіційних представників. У випадку виявлення адміністрацією фактів перепродажу та/або придбання подібних послуг у неналежних представників, адміністрація залишає за собою право відмовити Користувачу у доступі на територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» без грошового відшкодування.

4.3. Придбавши право на отримання послуг Аквазони, Користувач набуває право на отримання Додаткових послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» на умовах та у розмірах, встановлених відповідно для кожної послуги безпосередньо в місці надання такої послуги.

4.4. Отримавши контрольний браслет з ідентифікацією, кожен Користувач зобов'язується дотримуватись умов Договору та Додатків до нього, а також підтримувати чистоту і порядок на всій території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

4.5. Вартість Послуг Аквазони Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», незалежно від того, який Тариф придбав Користувач входить вартість перебування

з ним не більше 2 (двох) дітей віком до 3 років та/або до 110 сантиметрів зросту протягом часу перебування такого Користувача.

4.6. При використанні Користувачем оплаченого часу перебування не в повному обсязі грошове відшкодування Оператором не проводиться.

4.7. Кожному Користувачу надається 30 додаткових хвилин на перевдягання, приймання душу, сушку волосся та перебування в черзі біля кас, які не враховується у загальний час перебування в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», незалежно від того, який тариф придбав Користувач. Вартість таких хвилин входить до вартості Послуг Аквазони Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

4.8. У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей обладнання Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та неможливості їх використання, зниження цін на перебування в аквапарку і/або грошове відшкодування може бути здійснено на підставі відповідного рішення Оператору.

## **5. Правила та умови перебування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».**

5.1. Загальні Правила відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» визначені у Додатку № 1 до Договору, а також вказані на інформаційному стенді та/або на офіційному сайті Оператора (<http://www.aquapark.dp.ua/>)

5.2. Початок і закінчення відвідування Користувачем Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» фіксується шляхом дотику контрольного браслету з ідентифікацією до пристрою турнікету, який знімає /зчитує необхідну з нього інформацію.

Рішення про тривалість перебування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» кожен Користувач приймає самостійно, але в будь-якому разі в межах встановлених даним Договором.

Оплата наданих Оператором Послуг здійснюється в касах Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», а Додаткових послуг - безпосередньо в місці їх надання.

5.3. Користувач отримує контрольний браслет з ідентифікацією відповідного виду, за яким працівники Оператора визначають тип відвідування Користувача Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

Так, контрольні браслети з ідентифікацією поділяються на два види:

1. Дорослий, колір браслету «СИНІЙ» – надається особам старше 14 років без обмеження відвідування будь-яких зон Аквапарку за умови дотримання даної оферти та Правил відвідування аквапарку «HAPPY DAY»;

2. Дитячий, колір браслету «ЖОВТИЙ» – надається особам віком до 14 років, відповідальність за відвідування такими особами Головного басейну без супроводу повнолітніх осіб несе особа яка її супроводжує.

Кожна особа яка відвідує територію Аквапарку «HAPPY DAY» зобов'язана попередньо ознайомитися з правилами оферти вказаними на інформаційному стенді та/або на офіційному сайті Оператора (<http://www.aquapark.dp.ua/>) та підписати Журнал з техніки безпеки поведіння на території аквапарку відповідно до розділу 10 «Відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY»».

5.4. Перебуваючи на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», Користувачі зобов'язані самостійно контролювати час свого перебування в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY». Оператор не несе відповідальності за перебування Користувача в Зоні розваг та відпочинку понад оплачений ним час період (час) надання Послуг відповідно до Тарифів.

5.5. Користувачі мають право перебувати на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» лише у години, встановлені Оператором тобто в період режиму роботи Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

5.6. Оператор (працівники Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY») має право відмовити у користуванні послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Користувачів Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».



5.7. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю та/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до працівників Оператора, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась, у журналі подій Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY». Якщо Користувач не звертається до працівників Оператора, то Оператор має право відмовити в задоволенні будь-яких подальших претензій Користувача.

5.8. Працівники Оператора уповноважені вживати заходи щодо Користувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Оператора, не дотримуються умов цього Договору та Додатків до нього. Персонал Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» уповноважений застосовувати заходи згідно умов цього Договору та чинного законодавства України у разі скоєння Користувачем вчинку, що може бути розцінений як адміністративне правопорушення та/або кримінальний злочин.

5.9. Працівники Оператора здійснюють нагляд за виконанням Користувачами правил перебування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», вчиняють дії на застереження порушення цих правил, завдання шкоди іншим Користувачам та у випадку необхідності надання їм допомоги та вирішенні складеної ситуації, однак не несуть відповідальність за завдання такої шкоди іншими Користувачами.

5.10. Недотримання Правил відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», викладених у цьому Договорі, або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Оператора вимагати від такого Користувача негайно залишити територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», або здійснити примусове виведення Користувача з Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», у разі його незгоди добровільно залишити територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» (крім випадків коли Користувач скоїв адміністративне правопорушення, або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів). Користувач який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» та/або третім особам, у тому числі і не отриману вигоду та моральну шкоду.

5.11. Працівники Оператора здійснюють нагляд за виконанням Користувачами правил перебування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», вчиняють дії на застереження порушення цих правил та завдання шкоди іншим Користувачам, однак не несуть відповідальність за завдання такої шкоди іншими Користувачами.

## **6. Правила та умови перебування на території аквапарку «HAPPY DAY» під час повітряної тривоги.**

6.1. В умовах воєнного стану виконання правил відвідування аквапарку «HAPPY DAY» є обов'язковим, оскільки дотримання правил безпеки може врятувати життя і здоров'я Користувача.

6.2. Території аквапарку «HAPPY DAY» оснащена гучномовцями, які сповіщають про початок та відбій повітряної тривоги. Повітряна тривога - це повідомлення ППО про рух ворожих літаків у напрямку області, або запуску балістичних ракет.

6.3. Повітряна тривога оголошується Оператором стільки разів, скільки цього вимагатиме ситуація.

6.4. Враховуючи поточну ситуацію в країні, та для забезпечення безпеки відвідувачів Аквапарку «HAPPY DAY», підчас дії повітряної тривоги робота всіх атракціонів, гірок та іншого обладнання припиняється, а користування ними категорично ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ.

6.5. Оператором передбачені план-схеми евакуації Користувачів у разі такої необхідності, а також встановлені розпізнавальні знаки по всій території аквапарку з напрямком до місця евакуації під час повітряної тривоги.

6.6. Кожен Користувач самостійно вирішує чи покидати йому територію аквапарку «HAPPY DAY» на час дії повітряної тривоги, оскільки Користувач самостійно несе відповідальність за своє життя і здоров'я.

6.7. На підставі контрольного браслету з ідентифікацією кожен Користувач який покинув територію аквапарку «HAPPY DAY» має право повернутися по закінченню повітряної тривоги та продовжити своє перебування протягом дня, в якому було придбано відповідний браслет.

6.8. Охорона аквапарку «HAPPY DAY» фіксує час виходу та повернення Користувачем території аквапарку під час дії повітряної тривоги.

## **7. Загальні умови користування послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».**

7.1. Забороняється заходити на територію Аквазони у взутті, крім змінного взуття з протислизькою підшвою.

7.2. Загальна кількість Користувачів, які одночасно можуть перебувати на території Аквазони обмежена і визначається Оператором. При перебуванні на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» максимальної кількості Користувачів, Оператор має право відмовити у наданні Послуг.

7.3. При найменших ознаках нездужання або травмах Користувач має право звернутися до санітарного куточку Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

7.4. Користувачі можуть без додаткової плати користуватися кріслами та шезлонгами, що розміщені на території Аквазони, за виключенням бесідок та шезлонгів, розміщених у зоні підвищеного комфорту.

7.5. Користувачі зобов'язані з повагою ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Користувачів та роботі працівників Оператора. Користувач зобов'язаний не турбувати працівників Оператора, а також інших Користувачів грою на музичних інструментах, використанням аудіо- та відеоапаратури, переговорних пристроїв, шумів немuzичного характеру, свистом, співом, або будь-яким іншим способом. Оператор не несе відповідальності за ушкодження на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» електронних та інших приладів, пристроїв та механізмів, що належать Користувачам.

7.6. Виключним правом на публікацію фотоматеріалів, трансляцію відеофільмів, знятих в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», володіє Оператор. Публічна демонстрація фото- та відеоматеріалів, що зняті в Зоні розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», може проводитися тільки з письмового дозволу Оператора.

7.7. Оператор залишає за собою право вживати превентивні заходи, в тому числі, але не обмежуючись заборонити знаходитись на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», викликати правоохоронні органи та/або службу охорони щодо Користувачів, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо відвідувачів, які не реагують на зауваження персоналу Оператора і не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування Аквапарку.

7.8. Користувачам забороняється заходити в технічні і службові приміщення на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY». Користувачі, які зайшли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні, а також за схоронність майна Оператор.

7.9. Забороняється відвідувати Зону розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» особам з відкритими ранами, інфекційними, шкірними, іншими видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни, а також при наявності медичних пов'язок і лейкопластирів. Користувачі Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», що порушили даний пункт цього Договору, несуть повну персональну відповідальність за шкоду, заподіяну їх здоров'ю та інших Користувачів, та спричинені внаслідок цього

збитки.

7.10. На території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» існує зона для паління. У випадку паління не в спеціально відведених для цього місцях, Користувач зобов'язується сплатити штраф у розмірі 1 500,00 (одна тисяча п'ятсот) гривень, а також Користувач повинен покинути негайно та припинити паління на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» в якій забороняється паління.

## **8. Користування роздягальнею і душем Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».**

8.1. Отримавши контрольний браслет з ідентифікацією і перетнувши турнікет, Користувач повинен пройти в роздягальню для переодягання, перевдягнутися в купальні костюми в кабінках для перевдягання, скласти речі в персональну шафку і зачинити її згідно з інструкцією, що розміщена на дверцятах шафки. Не допускається використання інших замикаючих пристроїв, окрім передбачених конструкцією персональної шафки роздягальні. Оператор залишає за собою право демонтувати спеціально непризначені замикаючі пристрої без повідомлення про це Користувача.

8.2. Для використання персональної шафки, на території роздягальні, Користувачеві необхідно підійти до відчинених дверцят шафки, скласти туди свої особисті речі, після чого зачинити дверцята, та закрити відповідну шафку індивідуальним ключем, який видається працівником Оператора безпосередньо в роздягальні, за умови сплати депозиту, розмір якого встановлюється Оператором.

8.3. Оператор не несе відповідальності за речі, які були залишені Користувачами без нагляду в кабінках для перевдягання Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

8.4. Ідучи з роздягальні в душ, необхідно закрити свою шафку згідно з інструкцією, що розміщена на дверцятах шафки. Оператор не несе відповідальності за особисті речі та одяг, що були покладені Користувачем на зберігання до шафки.

8.5. Звільнивши шафку від одягу, перед виходом з Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» необхідно звернутися до працівника Оператора безпосередньо в роздягальні з метою повернення індивідуального ключа від шафки для зберігання одягу та отримання депозиту.

8.6. У випадку втрати індивідуального ключа від шафки для зберігання одягу в роздягальні відкривається уповноваженими працівниками Оператора, внаслідок чого складається Акт. В даному випадку повернення депозиту не здійснюється.

## **9. Відвідування Аквазони, Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».**

9.1. Користувачам забороняється користуватись атракціонами, гірками та іншим обладнанням, якщо вони не ознайомились з Правилами відвідування Зони розваг та відпочинку Аквапарку «HAPPY DAY» для Користувачів та Інструкціями до такого обладнання.

Ознайомитись з необхідною інформацією про правила користування послугами Зони розваг та відпочинку Аквапарку «HAPPY DAY» Користувачі можуть з інформаційного табло Аквазони, або від представника служби інструкторів Аквапарку, що здійснює контроль за безпекою користування даного обладнання.

9.2. Оператор не несе відповідальності за травми та ушкодження, отримані Користувачами в результаті недотримання ними Правил відвідування Зони розваг та відпочинку Аквапарку «HAPPY DAY» для Користувачів та Інструкцій обладнання Аквазони.

9.3. Користування атракціонами, гірками та іншим обладнанням Аквазони відбувається згідно з Інструкціями.

9.4. Порядок проходу на всі атракціони та гірки регулюють представники служби інструкторів Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY». Користувачі зобов'язані виконувати будь-які прохання або вимоги інструкторів та інших працівників Аквапарку щодо безпеки, підтримки порядку і чистоти на всій території Аквапарку Зони



розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

9.5. Спуск з гірок та використання атракціонів у нейлонових купальних костюмах і плавках в окремих випадках може призвести до їх псування. У даному випадку ризик пошкодження таких купальних костюмів та плавок повною мірою покладається на Користувача, який їх використовував.

9.6. Спуск з гірок та використання атракціонів за наявності пірсингу на тілі Користувача в окремих випадках може призвести до травм. У даному випадку ризик отримання травм повною мірою покладається на Користувача, який не зняв прикраси та/або біжутерію з місць пірсингу.

## **10. Відвідування закладів громадського харчування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».**

10.1. Розрахунок за послуги закладів громадського харчування та придбання продукцію на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» здійснюються Користувачами безпосередньо в місці та в момент надання Додаткової послуги у вигляді послуг закладів громадського харчування.

10.2. Користувачі несуть відповідальність за розбитий або ушкоджений з їх вини посуд, у розмірі встановленому Оператором або Контрагентом, що надає послуги закладів громадського харчування на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» на підставі відповідного договору з Власником Оздоровчого комплексу.

## **11. Відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» неповнолітніми особами.**

11.1. На території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» повнолітні особи (Дорослі) зобов'язані наглядати за дітьми та підлітками і забезпечувати їм супровід, оскільки повнолітні особи несуть за них повну відповідальність.

11.2. З однією повнолітньою особою Зону розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» мають право відвідати не більше 2-х дітей віком до 3-ти років та/або до 110 сантиметрів зросту.

11.3. Діти віком до 14 років зобов'язані відвідувати Зону розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» лише у супроводі повнолітніх осіб.

11.4. Діти зростом нижче 120 сантиметрів не допускаються на всі види атракціонів, окрім спеціальних дитячих атракціонів. Обмеження по вазі та/або зросту для дитячих гірок та/або атракціонів визначаються Оператором в Інструкціях.

11.5. Відвідування дитиною віком до 14 років головного басейну допускається виключно в супроводі повнолітніх осіб з рекомендованим використання спеціальних засобів для тримання на воді (нарукавники, рятувальний жилет). Відповідальність за життя та здоров'я дитини під час перебування у головному басейні покладається на повнолітню особу яка її супроводжує.

11.6. Відповідальність за безпеку неповнолітніх дітей несуть їхні батьки або повнолітні особи, які їх супроводжують. Дорослим забороняється залишати неповнолітніх дітей без нагляду на території Аквапарку Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

11.7. При відвідуванні Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» організованою групою, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за дотримання умов Договору та Додатків до нього несе керівник групи, з розрахунку - 1 супроводжуюча особа на 5 неповнолітніх осіб. Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання умов Договору та Додатків до нього несе кожен учасник групи особисто. Керівник організованої групи зобов'язаний заповнити при вході в Зону розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» Розписку довільної форми з заповненням всіх даних осіб яких він супроводжує, відповідальність за надання інформацію несе особа яка заповнювала Розписку.

11.8. При відвідуванні Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» Користувачі віком до 18 років (по тексту даної Публічної оферти та додатків до неї -

Підлітки) не мають права придбання алкогольних та слабоалкогольних напоїв на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

## **12. Права і обов'язки Оператору**

### **12.1. Оператор зобов'язаний:**

12.1.1. Розмістити біля кожного атракціону та гірки Інструкцію з використання і правил техніки безпеки, та на прохання Користувача, додатково провести з Користувачем короткий усний інструктаж із правил поведінки на конкретному обладнанні та правил техніки безпеки, що виключає двояке тлумачення даного Договору та Додатків до нього Користувачем.

12.1.2. Надати Користувачу, що ознайомився з відповідною Інструкцією, або пройшов інструктаж згідно п.13.1.1, право користування Послугами атракціонів, гірок, додатковими послугами, та використання іншого обладнання Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», як таких, що цілком відповідають технічним характеристикам, необхідним для його експлуатації протягом оплаченого часу перебування.

12.1.3. У процесі отримання Користувачами комплексу розважальних послуг атракціонів, гірок, інших додаткових послуг, та використання іншого обладнання Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», силами свого персоналу Оператор проводить діяльність з нагляду за дотриманням Користувачами правил користування послугами та іншим обладнанням, з метою попередження можливого спричинення травм, пошкодження здоров'я або майна, а також надання першої допомоги Користувачам у разі виникнення непередбачених випадків, пов'язаних з травмами, або пошкодженням здоров'я

### **12.2. Оператор має право:**

12.2.1. Оператор має право не допускати Користувача до отримання послуги (послугами), або припинити надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках передбачених даним Договором або порушенням Користувачем положень даного Договору та/або Додатків до нього, без пояснення причин відмови в наданні послуг, якщо на думку працівників Оператора, ця особа викликає сумнів щодо її здатності плавати, або дотримуватись умов цього Договору та/або Додатків до нього. При перебуванні на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» протягом не більше 10 хвилин Користувач, якому відмовлено в наданні послуг відповідно до умов п.13.2.1 Договору, має право на компенсацію вартості ненаданих послуг, в обмін на зданий браслет з ідентифікацією.

12.2.2. У разі грубого, або неодноразового (два і більше разів) порушення умов цього Договору, не реагування Користувачем, на зауваження працівників Оператора, якщо при цьому дії Користувача, будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших Користувачів, або для працівників Оператора, Оператор мають право припинити надання Послуг такому Користувачу, вжити заходів для припинення здійснення Користувачем незаконні дії, та запропонувати залишити територію Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY». У разі скоєння Користувачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, працівники Оператора у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Користувача та викликати відповідні правоохоронні органи.

12.2.3. Вносити зміни в цей Договір з попередньою їх публікацією на офіційному сайті Оператора <http://www.aquapark.dp.ua/>. Зміни вступають в силу на наступний день з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

12.2.4. У випадку неможливості Користувача провести кінцевий розрахунок за надані послуги або за надані збитки Оператору, Оператор має право згідно ст.ст. 594 - 596 Цивільного Кодексу України притримати майно Користувача. Право Оператора на притримання майна користувача може підтверджуватися борговою розпискою Користувача, яка має силу правочину, щодо підтвердження вказаного боргу та забезпечення виконання зобов'язання, яке вчинено у письмовій формі, у відповідності до

вимог ст.ст. 547 - 548 Цивільного кодексу України.

12.2.5. Працівники Оператора мають право проводити візуальний та тактильний огляд особистих речей Користувачів для недопущення пронесення заборонених предметів, а також припинення порушення правил відвідування Аквапарку.

12.2.6. Враховуючи запровадження воєного стану та його особливості на території України, у разі якщо Користувач відмовляється надати речі на проведення візуального та тактильного огляду Оператор має право викликати поліцію та недопустити Користувача на територію аквапарку.

### **13. Права і обов'язки Користувача**

#### **13.1. Користувач зобов'язаний:**

13.1.1. Перед оплатою Послуг ознайомитися з умовами цього Договору та Додатків до нього, безумовно дотримуватися умов цього Договору та Додатків упродовж усього періоду користування послугами.

13.1.2. Підписати Журнал ознайомлення з правилами техніки безпеки Користувачів, який підтверджує, що Користувач ознайомлений з правилами перебування на території аквапарку «HAPPY DAY» та зобов'язується їх дотримуватися.

13.1.3. Здійснити оплату Послуг у порядку передбаченим розділом 4 цього Договору.

13.1.4. Надати особисті речі для проведення візуального огляду працівникам Оператора для недопущення пронесення заборонених предметів, а також припинення порушення правил відвідування Аквапарку.

13.1.5. Перед початком користування конкретним видом атракціонів, гірок, іншою конкретною послугою, або іншим обладнанням Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» уважно ознайомитись з відповідною Інструкцією, яка знаходиться біля такого обладнання, або прослухати інструктаж. У випадку виникнення будь-яких питань відносно техніки безпеки при користуванні атракціонами, атракціоном, гіркою або іншим обладнанням, проконсультуватись до початку користування з працівником Оператора і одержати вичерпні та змістовні відповіді на запитання. Розпочати користуватись відповідним атракціоном, гіркою або обладнанням дозволяється тільки після повного з'ясування всіх спірних та/або незрозумілих положень Договору та/або умов надання Послуг.

13.1.6. При користуванні атракціонами, гірками або іншим обладнанням Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» виконувати законні вимоги працівників Оператора та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

13.1.7. Після закінчення користування послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» здійснити у повному обсязі кінцевий розрахунок за всі надані Оператором послуги Користувачу протягом перебування Користувача на території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY».

#### **13.2. Користувач має право:**

13.2.1. Користуватись усіма послугами Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», згідно умов даного Договору.

13.2.2. Здійснювати оплату послуг Оператора лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у іншій спосіб, що передбачений чинним законодавством України.

### **14. Умови відвідування аквапарку «HAPPY DAY» військовослужбовцями та членами їхніх сімей.**

14.1. Комплекс аквапарк «HAPPY DAY» надає пільги військовослужбовцям, які боронять нашу землю від військової агресії Російської Федерації починаючи з 2014 року та по сьогоднішній день, у вигляді безкоштовного відвідування аквапарку у визначені Оператором дні, повідомлення щодо яких буде розміщено на інформаційному стенді та/або на офіційному сайті Оператора ( <http://www.aquapark.dp.ua/> ) .

14.2. Безкоштовний вхід на територію аквапарку «HAPPY DAY» військовослужбовцям та членам їхніх сімей у визначені дні надається за пред'явлення військового квитка або іншого документа, що може підтвердити інформацію про перебування когось із членів родини на військовій службі в Україні, а також документів, які можуть підтвердити рідство з військовослужбовцем.

14.3. Право на безкоштовний вхід надається військовослужбовцям Збройних сил України, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та членам їх сімей.

## **15. Зміна і розірвання Договору**

15.1. Оператор має право вносити зміни в Договір, які вступають в силу в наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

15.2. При внесенні Оператором в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» Користувачем, Оператор повідомляє про них Користувача, шляхом публікації їх на офіційному сайті Оператора не менше, ніж за 1 (один) день до вступу змін в силу.

15.3. Договір може бути розірвано:

15.3.1. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Оператора протягом 10 хвилин після перетину турнікету (початку надання послуг) з повним відшкодуванням вартості оплачених послуг.

15.3.2. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Оператора після спливу 10 хвилин після перетину турнікету (початку надання послуг) без відшкодування вартості оплачених послуг.

15.3.3. Оператором в односторонньому порядку без повернення сплачених Користувачем коштів, у разі порушення Користувачем умов цього Договору.

15.3.4. Оператором в односторонньому порядку з поверненням сплачених, але не використаних Користувачем коштів, якщо Оператор вважає цього Користувача небажаною для відвідування Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» особою.

15.3.5. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

## **16. Вирішення суперечок**

16.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача з доданням чеку про сплату наданої Оператором послуги та вхідного квитка.

16.2. Після отримання від Користувача скарги Оператор зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) днів задовольнити заявлені Користувачем скарги у правомірні вимоги або направити Користувачеві мотивовану відмову.

16.3. У випадку, якщо суперечка, що виникла не буде вирішена в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Оператора.

## **17. Відповідальність за порушення Договору.**

17.1. Користувач несе повну матеріальну та персональну відповідальність за порушення умов Договору та/або Додатків до нього згідно положень Договору та чинного законодавства України.

17.2. У випадку втрати або ушкодження майна Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

17.3. Відвідувачі самостійно несуть відповідальність за збереження особистих речей

та матеріальних цінностей, залишених в індивідуальних шафках, а також речей, залишених без нагляду на території Аквапарку.

17.4. У разі виявлення відвідувачем факту пропажі його матеріальних цінностей він зобов'язаний негайно повідомити представників Оператора для прийняття оперативних заходів, спрямованих на пошук зниклих цінних речей.

17.5. При порушенні Користувачем умов цього Договору і вимушеному виведенні його з території Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY», грошове відшкодування за невикористаний час не здійснюється.

17.6. Оператор Зони розваг та відпочинку аквапарку «HAPPY DAY» не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження чи втрати особистих речей, що виникла через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Користувачем і/або третіми особами цього Договору та Додатків до нього.

## **18. Інші положення**

18.1. Користувач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Даний Договір укладається шляхом акцепту Користувача, цієї публічної оферти, що містить всі істотні умови договору, на умовах визначених в п. 3.4. без підписання сторонами і без зазначення особистих даних Користувача.

18.2. У випадку, що не врегульований цим Договором, Оператор і Користувач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

18.3. Оператором за цим Договором є: суб'єкт підприємницької діяльності фізична особа-підприємець Манухов Денис Андрійович, (зарєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 19.07.2021 року, номер запису 2002240000000154648).